ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00FC15999EF3A04FA3F3F685DC1AD2EAB2
Владелец: Земалиндинова Венера Миннихатиповна
Действителен: с 28.04.2026 до 22.07.2027

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области

«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ УСЛОВИЯМИ ОБУЧЕНИЯ в 2024/2025 уч. год

Дата составления: 27.06.2025
Учебный год: 2024/2025
Ответственный за проведение: педагог-психолог Костригина Н.К.
Категория респондентов: студенты специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»

1. Цель и задачи анкетирования

Цель: получение объективных данных об уровне удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса и условиями обучения для принятия управленческих решений.

Задачи:

- оценить общую удовлетворенность студентов пребыванием в колледже;
- выявить уровень удовлетворенности качеством преподавания и содержанием образовательных программ;
- определить степень удовлетворенности работой педагогического состава;
- проанализировать восприятие студентами организационной среды колледжа.

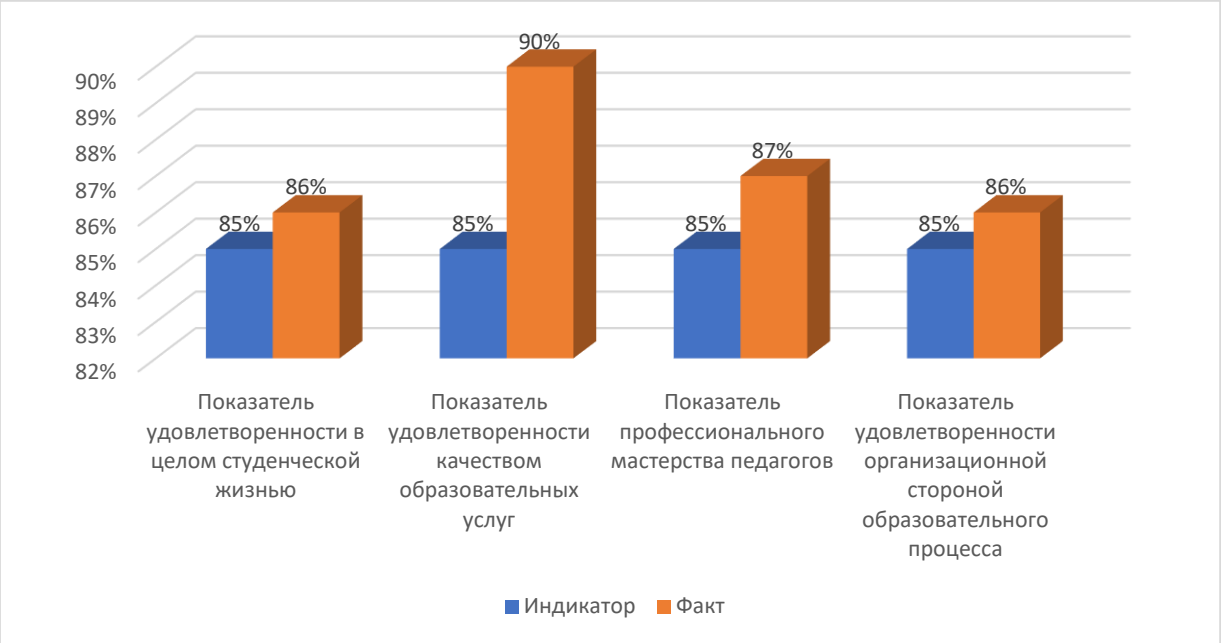
2. Характеристика выборки

В анкетировании приняли участие студенты специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело». Общий объем выборки составил 185 человек, что составляет 82,2% от общего контингента обучающихся по данной специальности. Опрос проводился в анонимной форме в период с 23.06.2025 по 26.06.2025.

Таблица 1. Выполнения показателей

Наименование показателя	Индикатор	Факт
Показатель удовлетворенности в целом студенческой жизнью	85%	86%
Показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг	85%	90%
Показатель профессионального мастерства педагогов	85%	87%

Показатель удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса	85%	86%



Качественный анализ:

- **Качество образовательных услуг (90%):** Превышение планового показателя на 5 процентных пунктов свидетельствует о высоком уровне доверия студентов к содержанию учебных модулей, актуальности получаемых профессиональных компетенций и доступности методических материалов.
- **Профессиональное мастерство педагогов (87%):** Студенты отмечают высокую квалификацию преподавателей и мастеров производственного обучения, их готовность к диалогу и умение связывать теорию с практикой на учебной кухне и в кондитерском цехе.
- **Организационная сторона (86%):** Показатель характеризует стабильную работу служб сопровождения (библиотека, учебная часть, столовая). Незначительный запас до 100% указывает на наличие локальных логистических сложностей (например, график работы мастерских или загруженность компьютерных классов).
- **Студенческая жизнь (86%):** Отражает удовлетворенность внеучебной деятельностью и социальной средой.

4. Выявленные зоны роста (скрытые дефициты). Несмотря на выполнение плановых показателей, анализ открытых вопросов анкеты (если применимо) и отклонение от 100% позволяют выделить следующие направления для работы:

- потребность в расширении графика индивидуальных консультаций для студентов выпускных групп;
- пожелания по увеличению количества мастер-классов от приглашенных шеф-поваров.

5. Выводы

1. Плановые показатели эффективности по всем направлениям анкетирования выполнены.
2. Наибольшую положительную оценку со стороны студентов получило качество образовательных услуг (90%).
3. Общий уровень социального и образовательного благополучия в студенческой среде специальности 43.02.15 оценивается как стабильно высокий.
4. Критических зон неудовлетворенности, требующих немедленного административного вмешательства, не выявлено.

5. Решения по устранению недостатков и повышению качества образования

Проблема/ Зона роста	**Предлагаемое решение**	**Ответственный**	**Срок исполнения**
Высокая нагрузка на мастеров производственного обучения	Пересмотр тарификации часов, выделение времени на методическую работу	Руководитель ОП	До 28.08.2025
Запрос студентов на дополнительные профильные мастер-классы	Разработка графика внеурочных интенсивов с привлечением социальных партнеров (баз практики)	Методист, педагог-психолог	До 10.09.25

Педагог – психолог  Костригина Н.К.