ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00FC15999EF3A04FA3F3F685DC1AD2EAB2
Владелец: Замалеидинова Венера Миннихатиповна
Действителен: с 28.04.2026 до 22.07.2027

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области

«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ УСЛОВИЯМИ ОБУЧЕНИЯ в 2025/2026 уч. год

Дата составления: 26.06.2026
Учебный год: 2025/2026
Ответственный за проведение: педагог-психолог Кострыгина Н.К.
Категория респондентов: студенты специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»

1. Цель и задачи анкетирования

Цель: получение объективных данных об уровне удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса и условиями обучения для принятия управленческих решений.

Задачи:

- оценить общую удовлетворенность студентов пребыванием в колледже;
- выявить уровень удовлетворенности качеством преподавания и содержанием образовательных программ;
- определить степень удовлетворенности работой педагогического состава;
- проанализировать восприятие студентами организационной среды колледжа.

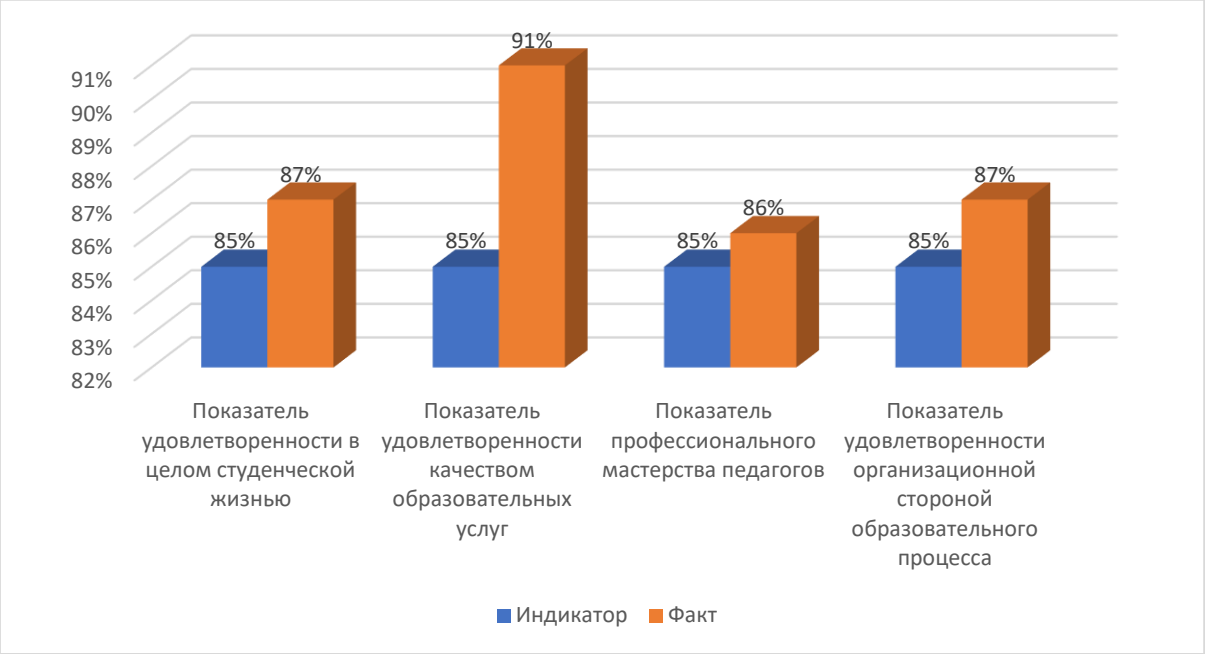
2. Характеристика выборки

В анкетировании приняли участие студенты специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело». Общий объем выборки составил 192 человек, что составляет 83,4% от общего контингента обучающихся по данной специальности. Опрос проводился в анонимной форме в период с 22.06.2026 по 25.06.2026.

Таблица 1. Выполнения показателей

Наименование показателя	Индикатор	Факт
Показатель удовлетворенности в целом студенческой жизнью	85%	87%
Показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг	85%	91%
Показатель профессионального мастерства педагогов	85%	86%

Показатель удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса	85%	87%



Качественный анализ:

- Удовлетворенность студенческой жизнью: выросла с 86% до 87%.
- Качество образовательных услуг: показало значительный рост с 90% до 91%. Это ключевой успех года.
- Профессиональное мастерство педагогов: единственный показатель, который незначительно снизился с 87% до 86% (остался выше плана, но динамика отрицательная).
- Организационная сторона: выросла с 86% до 87%.
- Важное наблюдение: в тексте справки в разделе «Качественный анализ» допущена опечатка — показатель качества услуг указан как 90%, хотя в таблице зафиксировано 91%.

Если сопоставить этот документ с предыдущим (за 2024/2025 год), видна положительная динамика по трем из четырех показателей. Стабильный рост удовлетворенности качеством услуг (с 90% до 91%) и организационной стороной говорит о планомерной работе администрации. Небольшое снижение оценки мастерства педагогов (с 87% до 86%) на фоне их растущей нагрузки (что отражено в таблице решений) – важный сигнал для руководства: педагогическому составу требуется методическая разгрузка, что и предусмотрено первым пунктом плана.

4. Выявленные зоны роста (скрытые дефициты). Несмотря на выполнение плановых показателей, анализ открытых вопросов анкеты (если

применимо) и отклонение от 100% позволяют выделить следующие направления для работы:

- потребность в расширении графика индивидуальных консультаций для студентов выпускных групп;
- пожелания по увеличению количества мастер-классов от приглашенных шеф-поваров.

5. Выводы

1. Плановые показатели эффективности по всем направлениям анкетирования выполнены.
2. Наибольшую положительную оценку со стороны студентов получило качество образовательных услуг (91%).
3. Общий уровень социального и образовательного благополучия в студенческой среде специальности 43.02.15 оценивается как стабильно высокий.
4. Критических зон неудовлетворенности, требующих немедленного административного вмешательства, не выявлено.

5. Решения по устранению недостатков и повышению качества образования

Проблема/ Зона роста	**Предлагаемое решение**	**Ответственный**	**Срок исполнения**
Высокая нагрузка на мастеров производственного обучения	Пересмотр тарификации часов, выделение времени на методическую работу	Руководитель ОП	До 28.08.2026
Запрос студентов на дополнительные профильные мастер-классы	Разработка графика внеурочных интенсивов с привлечением социальных партнеров (баз практики)	Методист, педагог-психолог	До 10.09.26

Педагог-психолог _____ Кострыгина Н.К.