государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области

«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

# АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ УСЛОВИЯМИ ОБУЧЕНИЯ в 2024/2025 уч. год

**Дата составления:** 25.06.2025
**Учебный год:** 2024/2025
**Ответственный за проведение:** педагог-психолог Костригина Н.К.
**Категория респондентов:** студенты специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

## 1. Цель и задачи анкетирования

Цель: получение объективных данных об уровне удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса и условиями обучения для принятия управленческих решений.

Задачи:

- оценить общую удовлетворенность студентов пребыванием в колледже;
- выявить уровень удовлетворенности качеством преподавания и содержанием образовательных программ;
- определить степень удовлетворенности работой педагогического состава;
- проанализировать восприятие студентами организационной среды колледжа.

## 2. Характеристика выборки

В анкетировании приняли участие студенты специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Общий объем выборки составил 152 человека, что составляет 94,2% от общего контингента обучающихся по данной специальности. Опрос проводился в анонимной форме в период с 22.06.2025 по 25.06.2025.

Таблица 1. Выполнения показателей

| Наименование показателя | Индикатор | Факт |
|---|---|---|
| Показатель удовлетворенности в целом студенческой жизнью | 85% | 86% |
| Показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг | 85% | 90% |
| Показатель профессионального мастерства педагогов | 85% | 92% |

| | | |
|---|---|---|
| Показатель удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса | 85% | 86% |




**Выводы:**

1. **Общий положительный тренд.** Все фактические показатели превышают плановые индикаторы (85%). Суммарное превышение составляет 14 процентных пунктов, что свидетельствует о высокой эффективности работы образовательной организации.
2. **Главные драйверы успеха.** Наибольший вклад в положительную динамику вносят «Профессиональное мастерство педагогов» (+7 п.п.) и «Качество образовательных услуг» (+5 п.п.). Это говорит о том, что студенты высоко оценивают именно содержательную и профессиональную составляющую обучения. Разрыв между этими двумя показателями (92% против 90%) указывает на то, что личность и компетенции преподавателя ценятся студентами даже выше, чем сам образовательный продукт.
3. **Стабильные зоны.** Показатели общей студенческой жизни и организационной стороны находятся на базовом уровне (86%). Хотя они выполняют норматив, их минимальный отрыв от плана (+1 п.п.) делает их точками для дальнейшего улучшения. Инфраструктурные и бытовые аспекты не вызывают нареканий, но и не являются конкурентным преимуществом.
4. **Отсутствие проблемных зон.** В представленных данных нет ни одного показателя, который не достиг бы планового значения. Критических зон падения удовлетворенности не выявлено.

**Рекомендации по развитию:**

- **Удержание сильных сторон:** Высокие оценки мастерства педагогов и качества услуг необходимо поддерживать. Рекомендуется внедрить систему нематериальной мотивации для преподавателей-лидеров, провести серию открытых лекций для обмена лучшими практиками и масштабировать их методики на другие кафедры.
- **Точечная работа со слабыми зонами:**
  - *Организационная сторона (86%):* Для роста показателя рекомендуется провести аудит студенческих сервисов (запись на курсы, работа учебной части, расписание). Основная гипотеза — проблема кроется в цифровых интерфейсах и скорости решения административных вопросов. Внедрение единого личного кабинета и сокращение времени ожидания справок могут дать быстрый прирост.
  - *Студенческая жизнь (86%):* Рекомендуется проанализировать структуру внеучебной деятельности. Низкий прирост может быть связан с недостатком мероприятий по интересам или слабой вовлеченностью в самоуправление. Создание проектных студенческих лабораторий и расширение бюджета на студенческие инициативы помогут повысить этот показатель.
- **Дальнейший мониторинг:** Для понимания причин разрыва между качеством услуг и общей студенческой жизнью рекомендуется провести качественное исследование (фокус-группы). Это позволит выяснить, какие именно аспекты внеучебной деятельности требуют внимания.

Педагог-психолог _____ / Костригина Н.К. /