

государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Самарской области
«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине ОП 11. Психология общения
программы подготовки специалистов среднего звена/

44.02.02 Преподавание в начальных классах

2025

ОДОБРЕНО
на заседании ПЦК

Председатель ПЦК
Н.В. Самойлова

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
Н.П. Свириденко

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины ОП 11. Психология общения и входит в состав фонда оценочных средств программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе рабочей программы по ОП 11. Психология общения.

Структура комплекта контрольно-оценочных средств, порядок разработки, согласования и утверждения регламентированы Положением о фонде оценочных средств

Настоящий комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проведения аттестационных испытаний по учебной дисциплине ОП 11. Психология общения в форме экзамена.

Экзамен проводится письменно для всей учебной группы одновременно путем выполнения тестовых заданий в классе. Ответы предоставляются письменно. Время выполнения задания - 1 академический час (45 минут) без перерыва.

Полный комплект контрольно-оценочных средств включает 25 тестовых вопросов, 2 варианта письменной работы, направленные на проверку сформированности всей совокупности образовательных результатов, заявленных во ФГОС СПО и рабочей программе ОП 11. Психология общения.

Используемые термины и определения, сокращения

УД	–	учебная дисциплина;
МДК	–	междисциплинарный курс;
ППССЗ	–	основная профессиональная образовательная программа;
КОС	–	контрольно-оценочные средства;
ФГОС СПО	–	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;
ОК	–	общие компетенции;
ПК	–	профессиональные компетенции

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 11. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

В результате освоения учебной дисциплины ОП 11. Психология общения обучающийся **должен обладать** предусмотренными ФГОС СПО по специальности 44.02.02 *Преподавание в начальных классах* следующими умениями и знаниями:

Результаты освоения учебной дисциплины	
У.1	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
У.2	Использовать техники и приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
3.1	Взаимосвязь общения и деятельности.
3.2	Цели, функции, виды и уровни общения
3.3	виды социальных взаимодействий
3.4	механизмы взаимопонимания в общении
3.5	первоисточники искусствоведческой литературы
3.6	техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
3.7	этические принципы общения;
3.8	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Код общей компетенции	Наименование общей компетенции
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК.3	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК.4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК.5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК.6	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами
ОК.7	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса
ОК.8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК.10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей
ОК.11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм,

	ее регулирующих
--	-----------------

Код общей компетенции	Наименование общей компетенции
ПК 1.1	Определять цели и задачи, планировать уроки;
ПК 1.2	Проводить уроки
ПК 1.3	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
ПК 1.4	Анализировать уроки.
ПК 2.1	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия
ПК 2.2	Проводить внеурочные занятия
ПК 2.3	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся
ПК.2.4	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий
ПК.3.1	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты
ПК.3.2	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу
ПК.3.3	Проводить внеклассные мероприятия
ПК.3.4	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
ПК.3.5	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями
ПК.3.6	Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания
ПК.3.7	Анализировать результаты работы с родителями
ПК.3.8	Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом

Матрица соответствия оценочных материалов образовательным результатам УД

Образовательные результаты	Формулировка умения/знания	Код ОК, ПК	№ тестового задания
У.1 Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владеет основными техниками и приемами общения, создает благоприятный психологический климат в процессе взаимодействия с детьми, умеет организовывать конструктивное общение	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8 ПК1.3, ПК1.4, ПК2.2, ПК2.4, ПК3.3, ПК3.6, ПК3.8	1 вариант: 2, 7, 9, 12, 14, 19, 21, 24 2 вариант: 3, 5, 9, 10, 12, 15, 17
У.2 - Использовать техники и приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владеет основными техниками и приемами саморегуляции, умеет управлять эмоциональными проявлениями, преодолевать барьеры и трудности в общении	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8 ПК1.3, ПК1.4, ПК2.2, ПК2.4, ПК3.3, ПК3.6, ПК3.8	1 вариант: 4, 8, 10, 13, 18 2 вариант: 1, 4, 8, 10, 16
3.1 Взаимосвязь общения и деятельности;;	Определяет взаимосвязь общения и деятельности	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК11 ПК1.3, ПК1.4, ПК2.2, ПК2.4, ПК3.3, ПК3.6, ПК3.7, ПК3.8	1 вариант: 7, 8, 19, 22 2 вариант: 5, 12, 16, 23
3.2 Цели, функции, виды и уровни общения;	Называет цели общения, функции, виды и уровни общения	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11 ПК1.3, ПК1.4, ПК2.2, ПК2.4, ПК3.3, ПК3.6, ПК3.8	1 вариант: 6, 17, 21 2 вариант: 3, 13, 24
3.3 Роли и ролевые ожидания в общении	Выделяет роли в общении	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК11 ПК1.3, ПК1.4, ПК2.2, ПК2.3, ПК2.4, ПК3.3, ПК3.4, ПК3.5, ПК3.6, ПК3.7, ПК3.8	1 вариант: 18, 25 2 вариант: 12, 19
3.4 Виды социальных	Обосновывает сущность	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК11	1 вариант: 12, 14, 21

взаимодействий	взаимодействий, виды взаимодействий	ПК1.3,ПК1.4, ПК2.2,ПК2.3,ПК2.4, ПК3.3,ПК3.4, ПК3.5, ПК3.6, ПК3.7, ПК3.8	2 вариант: 10,17,23
3.5 Механизмы взаимопонимания в общении	Обосновывает механизмы взаимопонимания	ОК1, ОК2,ОК3,ОК4, ОК5, ОК6,ОК7,ОК8,ОК9,ОК11 ПК1.1, ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК2.2,ПК2.3,ПК2.4, ПК3.3,ПК3.4, ПК3.5, ПК3.6, ПК3.7, ПК3.8	1 вариант: 4,8,11,15, 19 2 вариант: 1,3,13,21,23
3.6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Называет техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	ОК1, ОК2,ОК3,ОК4, ОК5, ОК6,ОК7,ОК8,ОК9,ОК11 ПК1.1, ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК2.2,ПК2.3,ПК2.4, ПК3.3,ПК3.4, ПК3.5, ПК3.6, ПК3.7, ПК3.8	1 вариант: 5,10,16 2 вариант: 7,11,18
3.7. Этические принципы общения	Определяет этические нормы и правила общения, ценности общения, правила культуры общения	ОК1, ОК2,ОК3,ОК4, ОК5, ОК6,ОК7,ОК8,ОК9,ОК11 ПК1.1, ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК2.2,ПК2.3,ПК2.4, ПК3.3,ПК3.4, ПК3.5, ПК3.6, ПК3.7, ПК3.8	1 вариант: 12,17 2 вариант: 13, 18
3.8 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Называет виды конфликтов, причины их возникновения, стили поведения в конфликтной ситуации, способы выхода из конфликта	ОК1, ОК2,ОК3,ОК4, ОК5, ОК6,ОК7,ОК8,ОК9,ОК11 ПК1.1, ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК2.2,ПК2.3,ПК2.4, ПК3.3,ПК3.4, ПК3.5, ПК3.6, ПК3.7, ПК3.8	1 вариант: 14,16,19 2 вариант: 9, 12,20

**ОЦЕНОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЕ**

ОП 11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для студентов по специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Приложение 1

Инструкция/и для испытуемых:

- 1) Внимательно прочитайте задание.
- 2) Выберите один из вариантов ответа.
- 3) В бланке рядом с порядковым номером запишите выбранный вариант ответа.
- 4) Время выполнения задания 40 минут

Набор для оценщика/эксперта

– Инструкция/и для оценщика/эксперта.

1. При оценке ответа обучающегося надо руководствоваться следующими критериями:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «5» ставится, если обучающийся:

- 1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определение языковых понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе и самостоятельные составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «4» ставится, если обучающийся даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий и формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьёзным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Вариант 1

1. Восприятие одним человеком другого в процессе общения:

- а/ коммуникация,
- б/ интеракция,
- в/ перцепция.

2. Факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют их появлению:

- а/ принципы,
- б/ барьеры,
- в/ стили.

3. Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м - это дистанция:

- а/ личная,
- б/ социальная,
- в/ публичная.

4. Мимика обеспечивает окружающих информацией об:

- а/ интеллектуальных способностях личности,
- б/ волевых возможностях личности,
- в/ эмоциональном состоянии человека.

5. Процесс установления и развития контактов среди людей - это:

- а/ общение,
- б/ восприятие,
- в/ идентификация.

6. Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами своей жизни, связанное с наличием противоречащих интересов, стремлений, потребностей это конфликт:

- а/ межличностный,
- б/ внутриличностный,
- в/ деструктивный.

7. Система этических ценностей, которые признаются человеком — это:

- а/ этикет,
- б/ мораль,
- в/ эстетика.

8. Стиль педагогического общения, для которого характерны такие качества, как умение понять мотивы поведения детей, внимательность по отношению к ним:

- а/ авторитарный,
- б/ попустительский,
- в/ демократический.

9. Капризничает, упрямствует, творит, протестует - это характерно для человека с ЭГО-состоянием:

- а/ Я-родитель,
- б/ Я-взрослый,
- в/ Я-дитя.

10. Прикосновения в процессе общения — это:

- а/ такесика,
- б/ проксемика,
- в/ кинестика.

11. Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор - это:

- а/ мимика,
- б/ жесты,
- в/ пантомимика.

12. Способность эмоционально воспринять другого человека, проникнуть в его мир — это:

- а/ эмпатия,
- б/ идентификация,
- в/ аттракция.

13. Информация, которая передается от одного человека к другому - это:

- а/ цель общения,
- б/ средства общения,
- в/ содержание общения.

14. Вербальные коммуникации - это:

- а/ язык телодвижения,
- б/ устные и письменные,
- в/ знаковые и тактильные.

15. Неформальному общению соответствует дистанция:

- а/ 0 - 0,5 м,
- б/ 0,51 - 1,2 м,
- в/ 1,21 — 3,6 м

16. Функция педагогического общения, заключающаяся в передаче общественного и профессионального опыта от педагога к учащимся:

а/ информационная

б/ побудительная,

в/ эмотивная.

17. Умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего в конфликтных - это:

а/ корректность,

б/ точность,

в/ вежливость.

18. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или групп - это:

а/ конформность,

б/ демонстративность,

в/ внушаемость.

19. Общение, растянутое во времени, включающее в себя многочисленные серии актов - это:

а/ материальное,

б/ длительное,

в/ кратковременное.

20. Знак внимания, выраженный в вербальной форме без учета ситуации, в которой находится человек - это:

а/ комплимент,

б/ похвала,

в/ поддержка.

21. Положение человеческого тела типичное для данной культуры, элементарная единица пространственного поведения людей:

а/ жесты,

б/ мимика,

в/ поза.

22. Способ психологического воздействия, основанный на некритическом восприятии человеком информации, которая не нуждается в доказательствах и содержит готовые выводы:

а/ убеждение,

б/ внушение,

в/ заражение.

23.Люди, хорошо относящиеся к нам оцениваются выше тех, которые относятся к нам плохо — это ошибка:

- а/ привлекательности,
- б/ отношения к нам,
- в/ превосходства.

24.Явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, планов различных людей или одного человека:

- а/ конфликт,
- б/ взаимодействие,
- в/ аттракция.

25.Обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями -это общение:

- а/ материальное,
- б/ мотивационное,

Вариант 2

1. Как называется вид общения, при котором происходит обмен физиологическими и психическими состояниями?

- а/ Когнитивное.
- б/ Кондиционное.
- с/ Непосредственное.

2. Функция общения, обеспечивающая взаимопонимание переживаний и состояний партнёра:

- а/Инструментальная.
- б/Трансляционная.
- с/Экспрессивная.

3. Стратегия поведения в конфликте, при которой оба участника не желают уступить друг другу, продолжая настаивать на удовлетворении своих интересов:

- а/Соперничество.
- б/Компромисс.
- с/Избегание.

4. Согласно теории транзактного анализа позиция человека, для которого свойственны эмоциональные реакции, переживания в отношениях:

- а/ Взрослый.
- б/ Родитель.

с/ Ребенок.

5. Какова оптимальная продолжительность делового совещания?

а/40 – 45 минут.

б/1 - 1,5 часа.

с/2 часа.

6. Прием активного слушания, который заключается в повторении слов собеседника своими словами:

а/ Зеркало.

б/ Парафраз.

с/ Логические следствия.

7. Как называется вид общения, при котором происходит обмен целями, побуждениями и потребностями?

а/Когнитивное.

б/Кондиционное.

с/Мотивационное.

8.Функция общения, отвечающая за развитие умений и навыков:

а/Инструментальная.

б/Трансляционная.

с/Социализирующая.

9.Стратегия поведения в конфликте, при которой участникам важнее сохранить собственное спокойствие, чем вступить в противодействие:

а/Избегание.

б/Компромисс.

с/Приспособление.

10. Тип социального взаимодействия, при котором наблюдается координация единичных сил участников:

а/Конкуренция.

б/Кооперация.

с/Конфликт.

11.Правило ведения переговоров, которое заключается в том, что беседу нужно вести в русле объединения с партнером:

а/Правило трех «да».

б/Правило «Мы».

с/Правило торга.

12. Прием активного слушания, который заключается в том, что слушающий вклинивается в речь и пытается завершить фразу, начатую говорящим:

а/Поддакивание.

б/Резюмирование.

с/Продолжение.

13. Как называется вид общения, при котором происходит обмен знаниями?

а/Когнитивное.

б/Кондиционное.

с/Непосредственное.

14. Функция общения, служащая средством объединения партнёров по общению для выполнения определенной деятельности:

а/Инструментальная.

б/Интегративная.

с/Трансляционная.

15. Стратегия поведения в конфликте, при которой оба участника находят решение проблемы, удовлетворяя интересы каждой стороны в полном объеме:

а/Сотрудничество.

б/Компромисс.

с/Приспособление.

16. Тип социального взаимодействия, при котором наблюдается соперничество между участниками:

а/Конкуренция.

б/Кооперация.

с/Конфликт.

17. Метод ведения переговоров, при котором стороны занимают определенные, крайне выгодные для себя условия, и далее начинают уступать в некоторой последовательности.

а/Метод торга.

б/Метод принципиальных позиций.

с/Рациональный метод.

18. Прием активного слушания, при котором используются выражения: «я понимаю, что вы чувствуете...», «я вижу, что вы разгневаны...»:

а/Эмоции.

б/Отражение чувств.

с/Оценки.

19. Вид общения, когда оценивают другого человека как нужный или мешающий объект

- а/ духовное
- б/ примитивное
- в/ манипулятивное
- г/ деловое

20. Общение, когда в его процессе собеседники выполняют определенные социальные роли

- а/ формально-ролевое
- б/ контакт масок
- в/ светское
- г/ духовное

21. К невербальным средствам общения относится

- а/ речь
- б/ интонация
- в/ мимика
- г/ язык

22. Жесты, выражающие через движения тела и мышцы лица определенные эмоции

- а/ аффекторы
- б/ эмблемы
- в/ иллюстраторы
- г/ регуляторы

23. Доминирование это

- а/ открытое воздействие на партнера
- б/ скрытое воздействие на партнера
- в/ стремление победить сильного соперника

24. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта

- а/ конфликтоген
- б/ инцидент
- в/ конфликтная ситуация

25. Стиль поведения в конфликте, характеризующийся отсутствием внимания как к своим интересам, так и интересам партнера. Уход от конфликта, не отстаивая своих интересов.

- а/ соперничество
- б/ компромисс
- в/ избегание

Набор для оценщика/эксперта

1. Сопоставьте ответы обучающегося с ключом.
2. Каждый совпадающий ответ оцените в 1 балл.
3. Подсчитайте количество баллов, набранных обучающимся.
4. Оцените работу обучающегося по 5-балльной системе.

Ключи:

Вариант 1

1 в	66	116	16 а	21 в	26 в
26	76	12 а	17а	22 6	27 6
3 в	8Б	13 в	18в	23 6	28 в
4в	9в	14 6	19 6	24 а	29 а
5а	10а	156	20 а	25 6	30 в

Вариант 2

16	66	Па	16 а	216	26 6
2а	7в	12 6	176	22 6	27 в
3а	86	13 в	18в	23 а	28 6
4в	96	146	19 а	24 6	29 а
5а	10 в	15а	20 в	25 а	30 6

Максимальное число баллов - 30

«5» - 30-27 баллов;

«4» - 26-23 балла;

«3» - 22-18 баллов;

«2» - 17-0 баллов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ

Основная

1. Кузнецова М.А. Психология общения. Учебное пособие. – М., РГУП 2019. 162с.
2. Корягина Н.А., Антонова Н.В. Психология общения. – М. НИИ ВШЭ, 2020. 159 с.
3. Леонов Н.И. Психология общения. Учебное пособие для СПО – М., Юрайт 2020 – 191 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения.- М., 2016. – 5-114 с
5. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения. –М., Юрайт, 2020 – 6-92 с.

Основные электронные издания

1. «Библиотека психологической литературы» ВООКАР
<http://bookap.info>.
2. Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие» <http://psylib.kiev.ua>.
3. «Флогистон: психология из первых рук»
<http://flogiston.ru/library>
4. «Психология на русском языке»
<http://www.psychology.ru/Library>.
5. «Библиотека психологического форума MyWord.ru»
<http://psylib.myword.ru> с
6. «Продвинутая психология для несовершеннолетних»
<http://psyberia.ru>.
7. «Библиотека учебной и научной литературы»
<http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0>
8. Виртуальная библиотека по психологии
<http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm>.
9. Психотерапевт.ру. <http://www.psyhoterapevt.ru/>

Дополнительная

1. Е.П. Ильин. Психология общения и межличностных отношений – МПб, 2017. – 576с.
2. В.И. Курбатов. Конфликтология – Ростов-на Дону, 2019. 26с.
3. Г.М. Шеламова. Этикет делового общения – М. 2018, 26-40с.