

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

в 1-м семестре 2023/2024 учебного года

**Выполнение плана работы по анкетированию
«Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных
услуг колледжа».**

1. План мероприятий выполнен на 100%.

Запланировано - 90 чел.

Выполнено - 90 чел.

Не выполнено -

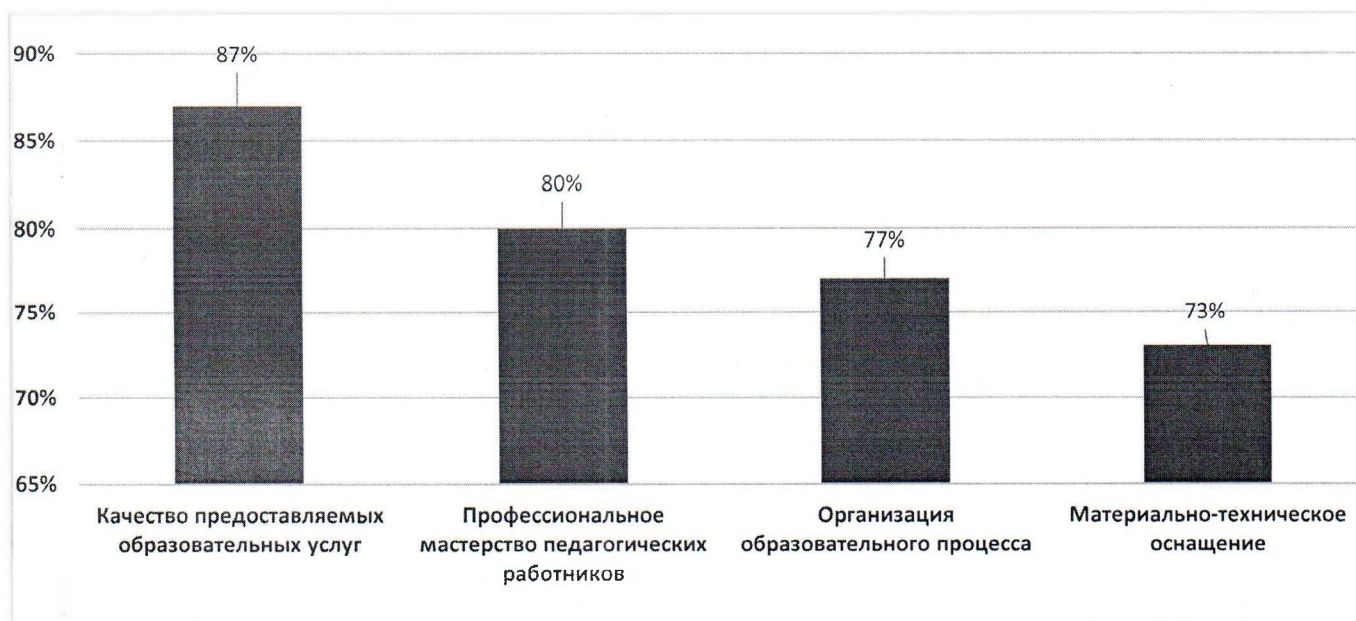
№ п/п	Невыполненное мероприятие	ответственные	Причина невыполнения
1.			
2.			

2. Мониторинг показателей ВСОКО по тестированию (анкетирование)

В анкетировании принимали участие родители студентов 2-х и 3-х курсов по следующим специальностям: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 44.02.01 Дошкольное образование, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения. Анкетирование проводил педагог-психолог Денькина Ольга Владимировна.

Таблица выполнения показателей

Наименование показателя	Индикатор	Факт	Предыдущий отчетный период
Качество предоставляемых образовательных услуг	85%	87 %	
Профессиональное мастерство педагогических работников	85%	80%	
Организация образовательного процесса	85%	77%	
Материально-техническое оснащение	85%	73%	



Таким образом, по итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод:

В целом родители/законные представители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов колледжа, уровнем преподавания учебных предметов и дисциплин, организацией внеучебной деятельности. Сформировано доверие студентов и их родителей к администрации, педагогам, мастерам п/о, классным руководителям.

3. Решения по устранению недостатков/повышению качества образования:

1. Разработать до 20.11.2023 г. перечень мероприятий, направленных на повышение качества подготовки студентов и педагогических работников. Отв. руководители ОП.: Елисеева М.П., Свириденко Н.П., Макарова С.П., Свириденко Л.И., ст.методист.
2. Осуществлять психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с проблемами в обучении в период адаптации и сессии. Отв.: Денькина О.В., педагог-психолог.
3. Стимулировать участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства, их ознакомление с лучшими педагогическими практиками. Отв.: Свириденко Л.И., ст. методист.
4. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросам, связанным с обучением в колледже.

Педагог-психолог


подпись

О.В.Денькина

«25» октября 2023 г.