

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.03 Психология общения (включая нравственные основы семейной жизни)**

для специальности:

09.02.07 Информационные системы и программирование  
профиль подготовки: технологический

на базе основного общего образования

2023

ОДОБРЕНА  
Предметно-цикловой комиссией  
Председатель ПЦК Н.В. Самойлова

СОГЛАСОВАНО  
заместитель директора  
О.С. Макарова

Рабочая программа по дисциплине «Психология общения» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по программе подготовки специалистов среднего звена 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1547 от 09.12.2016 г., зарегистрированного Министерством юстиции России № 44936 от 26 декабря 2016 г.

Разработчик:

\_\_\_\_\_  
ГАПОУ «НГТК»  
(место работы)

\_\_\_\_\_  
преподаватель  
(занимаемая должность)

\_\_\_\_\_  
О.И. Жаркова  
(инициалы, фамилия)

Рецензенты:

\_\_\_\_\_  
ГАПОУ «НГТК»  
(место работы)

\_\_\_\_\_  
председатель ПЦК  
(занимаемая должность)

\_\_\_\_\_  
Н.В. Самойлова  
(инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_  
(место работы)

\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_  
(место работы)

\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

## **2. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование**.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина реализуется в рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Программа учебной дисциплины способствуют формированию следующих:

**общих компетенций:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

объем образовательной нагрузки **72 часа**;

учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем **72 часов**;

самостоятельная работа **0 часов**.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объём образовательной нагрузки (всего)</b>	<b>72</b>
в том числе	
практические занятия	28
теоретические занятия	44
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта комплексный</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения (включая нравственные основы семейной жизни)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
<b>Раздел 1. Психология общения</b>		<b>48</b>
<b>Тема 1. Методологические аспекты общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>
	1. Возникновения психологии общения. Возрастные особенности общения	2
	2. Потребность в общении. Цели, функции, структура, виды, уровни и стили общения	2
	<b>Практические занятия 1, 2</b>	<b>4</b>
	1. Самоисследование: Тест «КОС»	2
	2. Самоисследование: методика для диагностики оценки самоконтроля в общении (М. Шнайдеру); экспресс-диагностика уровня личностной фрустрации (В.В. Бойко)	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>0</b>
<b>Тема 1.2 Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>
	1. Природа, цель коммуникаций. Коммуникативные барьеры и их преодоления	2
	2. Вербальные и невербальные коммуникации	2
	<b>Практические занятия 3,4</b>	<b>4</b>
	1. Самоисследование: методика В.Ф. Ряховского; тест «Речевые барьеры при общении»	2
	2. Отработка тренинговых упражнений «Вербальные и неверные коммуникации»	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>0</b>

<b>Тема 1.3</b> <b>Перцептивная</b> <b>сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>10</b>
	1.	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2
	2.	Межличностное восприятие и понимание в процессе общения.	2
	3.	Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации	2
	<b>Практические занятия 5, 6,</b>		<b>4</b>
	1.	Самоисследование: Методика диагностики «Эмоционального интеллекта» (Н. Холлу)	2
	2.	Самоисследование: Методика изучения способности к самоуправлению в общении; Тест на объективность	2
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>0</b>
<b>Тема 1.4</b> <b>Интерактивная</b> <b>сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>
	1.	Интеракция как обмен действиями в общении. Позиции в общении	2
	<b>Практические занятия 7,8</b>		<b>4</b>
	1	Самоисследование: тест «Родитель-Взрослый-Ребенок»	2
	2	Отработка упражнений для выполнения в тренинговой группе: «Круг», «Змейка»	2
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>0</b>
<b>Тема 1.5</b> <b>Конфликтное</b> <b>общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>8</b>
	1	Определение, виды, функции конфликта	2
	2	Способы решения конфликтов	2
	<b>Практические занятия 9,10</b>		<b>4</b>
	1	Самоисследование: самооценка конфликтности	2
	2	Самоисследование: тест Томаса - Килмана	2
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>0</b>
<b>Тема 1.6</b> <b>Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>8</b>
	1	Специфика делового общения	2
	2	Имидж в деловом общении	2
	<b>Практические занятия 11,12</b>		<b>4</b>
	1	Самоисследование: «Ваше отношение к имиджу»; «Мой имидж».	2
	2	Подготовка публичного выступления.	2
	<b>Самостоятельная работа</b>		<b>0</b>



<b>Раздел 2. Нравственные основы семейной жизни</b>		<b>24</b>
<b>Тема 2.1 Личность и межличностные отношения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>
	1. Кто Я?	2
	2. Я и другие	2
	<b>Практические занятия 13</b>	2
	1 Эссе: Дружба между мужчиной и женщиной?	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	0
<b>Тема 2.2 Возраст семьи</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>
	1 Добрые отношения	2
	2 Свадьба. Начало совместной жизни	2
	3 Молодые родители	2
	4 Особенности зрелой семьи	2
	<b>Практические занятия</b>	0
	<b>Самостоятельная работа</b>	0
<b>Тема 2.3 Я – Семья - Общество</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>
	1 Семья – основа всякого общества	2
	2 Устройство жизни семьи. Личность и семья	2
	3 Семейное воспитание	2
	<b>Практические занятия 14</b>	2
	1 Заполнение таблицы: семейные ценности разных народов России	2
	<b>Самостоятельная работа</b>	0
<b>Комплексный дифференцированный зачёт</b>	<b>2</b>	
	<b>Всего:</b>	<b>72</b>

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии общения.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедиапроектор.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Психология общения: учебник и практикум СПО. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В., 2021
2. Психология общения: учебное пособие для СПО. Кузнецова В.А., 2019
3. Психология общения: учебник и практикум СПО. Коноваленко М.Ю., 2019
4. Нравственные основы семейной жизни, учебное пособие для СПО. Моисеева Д.А., 2021

Дополнительные источники:

1. Корпоративная этика: учебное пособие /Автор-сост. И.Н.Кузнецов. – М.: Издательство деловой и учебной литературы, 2016
2. Лэндрет Л.Л. Игровая терапия: Искусство отношений / Л.Л. Лэндрет. – М.: Международная педагогическая академия, 2017
3. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. М.: Эксмо. 2014. – 448с.
4. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриенко В.Н. М.: ЮНИТИ 2014. – 415с.
5. Поваляева М.А. Психология и этика делового общения. Ростов на Дону: Феникс 2015. – 352с.
6. Рогов Е.С. Психология общения. М.: Владос. 2017.

Интернет-ресурсы:

1. [www.koob.ru](http://www.koob.ru)
2. [www.Psychology.ru](http://www.Psychology.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы, индивидуальных заданий, упражнений.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	оценка выполнения самостоятельной аудиторной работы; оценка выполнения практических заданий;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	оценка выполнения практических заданий; оценка выполнения самостоятельной аудиторной работы.
<b>Знания:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	оценка выполнения теста; оценка устных и письменных ответов; оценка выполнения практических заданий; оценка выполнения самостоятельной внеаудиторной работы; оценка сдачи дифференцированного зачёта.