

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области "Новокуйбышевский гуманитарно-технологический  
колледж"  
(ГАПОУ «НГТК»)**

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ/ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
2й семестр 2023/2024 учебного года**

Выполнение плана работы по анкетированию  
«Уровень удовлетворенности родителей/законных представителей качеством  
образовательных услуг колледжа»

1. План мероприятий выполнен на 100%.

Запланировано	21 человек
Выполнено	21 человек
Не выполнено	0 человек

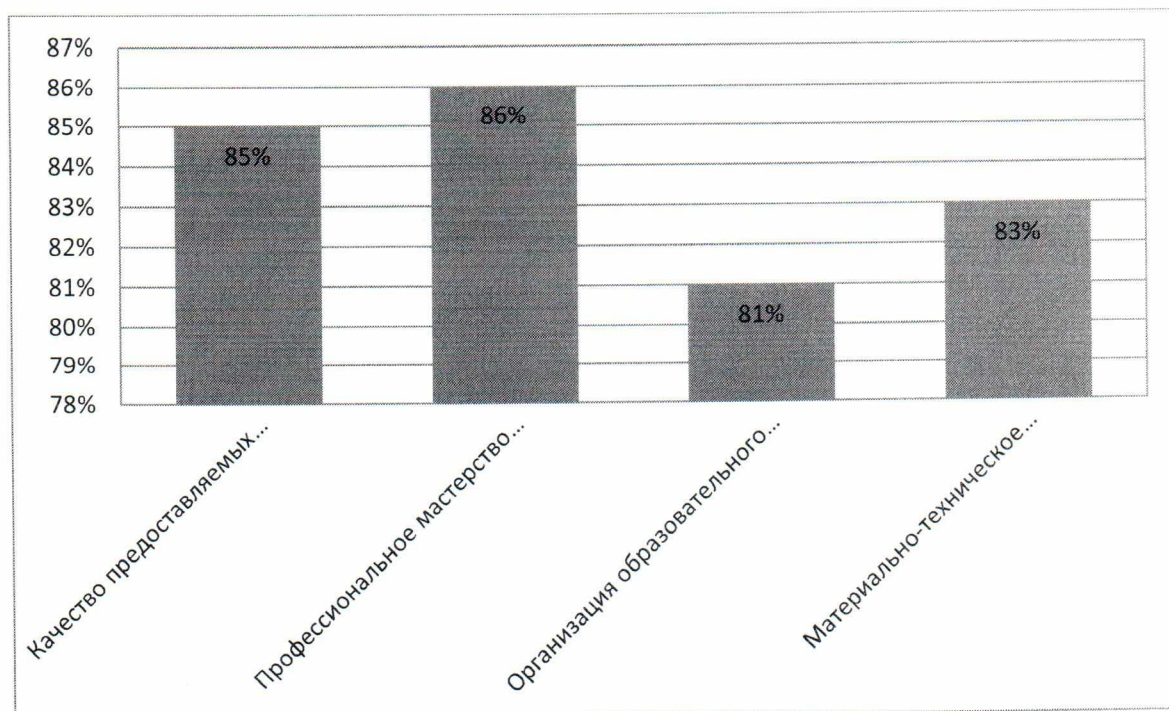
2. Мониторинг показателей ВСОКО по анкетированию.

В анкетирование принимали участие родители/законные представители 1 курса по специальностям: 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение.

Анкетирование проводила педагог-психолог Жаркова Ольга Игоревна (02.04.2024 – 12.04.2024).

Таблица выполнения показателей:

<b>Наименование показателей</b>	<b>Индикатор</b>	<b>Факт</b>	<b>Предыдущий отчетный период</b>
Качество предоставляемых образовательных услуг	85%	85%	-
Профессиональное мастерство педагогических работников	85%	86%	-
Организация образовательного процесса	85%	81%	-
Материально-техническое оснащение	85%	83 %	-



Таким образом, по итогам анкетирования родителей/законных представителей студентов можно сделать вывод:

В целом родители/законные представители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, в целом организацией и образовательным процессом, а также уровнем преподавания учебных предметов/дисциплин, организацией внеучебной деятельности студентов. Сформированы доверительные отношения студентов, родителей/законных представителей к администрации, педагогам, мастерам П/О, классным руководителям.

3. Решения по устранению недостатков/повышению качества образования.

1. Разработать перечень мероприятий, направленных на повышение качества подготовки студентов и педагогических работников. Ответственные: руководители ОП, старший методист.

2. Осуществлять психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с проблемами в обучении в период сессии. Ответственные: педагог-психолог.

3. Стимулировать участие педагогов, мастеров П/О в конкурсах профессионального мастерства. Ответственные: старший методист.

4. Проведение информационно - просветительской работы с родителями/законными представителями по вопросам, связанным с обучением в колледже.

18 апреля 2024 г.

Педагог-психолог  / О.И. Жаркова