

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»



Комплект оценочных средств
для оценки итоговых образовательных результатов
по профессиональному модулю
**ПМ.01. Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного
обеспечения и социальной защиты**
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Новокуйбышевск, 2017

Разработчики:

Л.А. Астафьева, заместитель директора НОУ СПО Тольяттинский экономико-технологический колледж

Н.Г.Семёнова, методист ГБПОУ Самарской области «Самарский социально-педагогический колледж»

Л.Ф.Ибатуллина, методист ГБОУ ДПО (ПК) специалистов Центра профессионального образования Самарской области

Эксперты от работодателя:

ООО «Экспертно-юридический центр «ГОРОД» юрист Бикмаматов Т.А.
(место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

Протокол/акт согласования комплекта оценочных средств для оценки
итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю **ПМ.01.**
**Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и
социальной защиты**

№ ___ от « ___ » _____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Паспорт комплекта оценочных средств	6
3. Экзаменационный пакет кандидата:	11
Комплексное практическое задание №1	11
Комплексное практическое задание №2	14
Практическое задание №1	18
Инструкция для кандидата по процедуре оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю	19
4. Пакет эксперта – экзаменатора:	20
Инструментарий оценки комплексного практического задания №1	21
Инструментарий оценки комплексного практического задания №2	29
Инструментарий оценки практического задания №1	34
Сводная оценочная таблица результатов освоения вида профессиональной деятельности «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»	36
Условия положительного/отрицательного заключения по результатам оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю	37
Инструкция для эксперта-экзаменатора по процедуре оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю	41
Инструкция для организатора процедуры оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю	42

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Комплект оценочных средств предназначен для оценки освоения итоговых образовательных результатов профессионального модуля **ПМ.01. Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты** программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **40.02.01 Право и организация социального обеспечения**.

Нормативными основаниями проведения оценочной процедуры по профессиональному модулю **ПМ.01. Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты** являются:

федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности **40.02.01 Право и организация социального обеспечения**, утвержденный приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014 №508;

программа профессионального модуля **ПМ.01. Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты**;

Положение о региональной системе квалификационной аттестации по профессиональным модулям основных профессиональных образовательных программ и основных программ профессионального обучения, утвержденное приказом министерства образования и науки Самарской области от 16.07.2014 г. №229-од;

Положение о промежуточной аттестации по профессиональным модулям основных профессиональных образовательных программ и основных программ профессионального обучения (далее – Положение о промежуточной аттестации), утвержденное приказом по ГАОУ СПО НГГТК от «04»апреля 2014 г. № 89.

Комплект оценочных средств содержит: Паспорт комплекта оценочных средств, Экзаменационный пакет кандидата и Пакет эксперта – экзаменатора.

В Экзаменационный пакет кандидата входят:

- Комплексные практические задания №1-2 с указанием условий выполнения;
- Практическое задание № 1 с указанием условий выполнения;
- Инструкция для кандидата по процедуре оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю.

В Пакет эксперта-экзаменатора входят:

1. Комплексные практические задания №1-2
2. Практическое задание №1;
3. Инструментарий оценки практических заданий:
 - Эталоны выполнения комплексных практических/практических заданий;
 - Критерии оценки сформированности ПК 1.1 -1.6;
 - Сводные таблицы оценки сформированности ПК 1.1 -1.6.

4. Сводная оценочная таблица результатов освоения вида профессиональной деятельности «**Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты**».
5. Условия положительного/отрицательного заключения по результатам оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю.
6. Инструкция для эксперта – экзаменатора по процедуре оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю.
7. Инструкция для организатора процедуры оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю.

Практические задания содержат модельные ситуации, которые могут быть изменены в соответствии с ресурсами образовательной организации. При этом неизменными остаются показатели оценки и критерии оценки показателей сформированности ПК.

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированной кандидатом деятельности и/или характеристик продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Для оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю **ПМ.01. Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты** проводится экзамен (квалификационный экзамен).

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по профессиональному модулю установлено пороговое значение показателя, при котором принимается положительное решение, констатирующее сформированность ПК и освоение кандидатом ВПД, – не менее 70%.

При отрицательном заключении хотя бы по одной профессиональной компетенции из состава итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю, принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Результаты оценочной процедуры заносятся в протокол квалификационного экзамена и в сводные оценочные таблицы, подписываются всеми членами аттестационно-квалификационной комиссии.

В настоящем комплекте оценочных средств используются следующие термины, определения и сокращения:

- ВПД** – вид профессиональной деятельности;
- ПК** – профессиональная компетенция;
- ПМ** – профессиональный модуль;
- ПФР** – Пенсионный фонд Российской Федерации;
- МСЭ** – медико-социальная экспертиза;
- ИПР** – индивидуальная программа реабилитации;
- ТСР** – технические средства реабилитации.

2. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Вид профессиональной деятельности

Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

2.2. Оцениваемые профессиональные компетенции

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

2.3. Итоговые образовательные результаты по ПМ, предъявляемые к оценке, показатели, критерии и инструменты их оценки

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки показателей	Инструмент оценки
ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование	Продукт деятельности (перечень нормативных	1. Параметры перечня нормативных документов	1.1.Предмет регулирования определен в соответствии с предложенной ситуацией	Комплексное практическое задание № 1

нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты	документов)		1.2. Перечень нормативных документов определен в соответствии с предложенной ситуацией	
	Продукт деятельности (сформированный ответ на обращение граждан)	2. Содержание сформированного ответа на обращение граждан	2.1. Норма (статья) выбрана в соответствии с предложенной ситуацией	
			2.2. Толкование нормы (статьи) осуществлено в соответствии с предложенной ситуацией.	
		2.3. Право гражданина в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты определено в соответствии с законодательством		
ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	Продукт деятельности (оформленный журнал регистрации граждан)	3. Параметры оформления журнала регистрации граждан	3.1. Заполнение журнала регистрации проведено в соответствии с предложенной структурой	Комплексное практическое задание №1
			3.2. Содержание записей в журнале регистрации соответствует предложенной ситуации	
	Продукт деятельности (алгоритм действий при осуществлении приема граждан)	4. Параметры алгоритма действий при осуществлении приема граждан	4.1. Порядок действий определен в соответствии с предложенной ситуацией	
4.2. Содержание алгоритма соответствует предложенной ситуации				

<p>ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите</p>	<p>Продукт деятельности (заключение по пакету документов)</p>	<p>5. Параметры заключения по рассматриваемому пакету документов</p>	<p>5.1. Оценка пакета документов осуществлена в соответствии с заданным видом социального обеспечения</p> <p>5.2. Право гражданина на назначение выплат (мер социальной поддержки) определено в соответствии с предложенной ситуацией и законодательством</p> <p>5.3. Заключение по пакету документов сформулировано в соответствии с предложенной ситуацией</p>	<p>Комплексное практическое задание №2</p>
<p>ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных</p>	<p>Продукт деятельности</p>	<p>6. Результаты определения прав, размеров и сроков установления, индексации и корректировки пенсий и других социальных выплат</p>	<p>6.1. Основания права в предложенной ситуации определены в соответствии с действующим законодательством и заданными условиями</p> <p>6.2. Размеры и сроки установления пенсий и других социальных выплат в предложенной ситуации определены с использованием информационно- компьютерных</p>	

выплат, используя информационно-компьютерные технологии		7. Результаты расчетов/перерасчетов пенсий и других социальных выплат	технологий в соответствии с заданными условиями	
			7.1. Расчет пенсии в предложенной ситуации произведен верно с использованием информационно-компьютерных технологий	
			7.2. Перерасчет пенсии в предложенной ситуации произведен в соответствии с действующим законодательством	
			7.3. Назначение социальных выплат в предложенной ситуации произведено в соответствии с действующим законодательством и заданными условиями	
			7.4. Порядок назначения социальных мер в предложенной ситуации определен в соответствии с законодательством	
ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий,	Продукт деятельности (сформированное личное дело)	8. Параметры сформированного личного дела.	8.1. Дело сформировано в соответствии с установленными требованиями	Комплексное практическое задание №2
			8.2. Внутренняя опись документов дела составлена	

пособий и других социальных выплат				
ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	Процесс деятельности (проведенная консультация)	9. Характеристики процесса консультации	9.1. Этапы процесса консультации соблюдены, пройдены последовательно	Комплексное практическое задание №1
			9.2. Содержание консультации соответствует предложенной ситуации	
			9.3. Используемые приемы общения соответствуют заданной ситуации	

2.4. Требования к кадровому обеспечению процедур оценивания

Кадровое обеспечение	Характеристика
Эксперт-экзаменатор	Директор или зам. директора образовательной организации
Эксперт-экзаменатор	Представитель территориального управления Пенсионного фонда РФ
Эксперт-экзаменатор	Преподаватель дисциплин общепрофессионального цикла, не осуществляющий подготовку по ПМ
Эксперт-экзаменатор	Преподаватель дисциплин общепрофессионального цикла, не осуществляющий подготовку по ПМ
Ассистент	Секретарь

3. ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ ПАКЕТ КАНДИДАТА

КОМПЛЕКСНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1

Задание для оценки сформированности:

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6 Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Задание:

Вы работаете *юристом* в Управлении Пенсионного фонда. К вам пришел на консультацию гражданин, которому необходимо определить право на досрочную пенсию по старости.

1. Определите предмет регулирования в данной ситуации (круг общественных отношений).
2. Определите нормативно-правовые акты, определяющие право на пенсию в данной ситуации.
3. Проведите консультацию (консультативный прием) клиента.
4. Сформируйте письменный ответ на предложенную ситуацию с применением норм законодательства.
5. Заполните журнал регистрации обращений (дата обращения соответствует дате проведения экзамена, а фамилия ведущего приём – фамилии кандидата).
6. Составьте алгоритм (схему процесса) действий при осуществлении приема граждан и регистрации заявлений об установлении пенсий.

Условия выполнения комплексного практического задания:

Расходные материалы:

1. Бумага формата А 4 - 3 листа.

Оборудование¹:

1. ПК;
2. Принтер.

Или

1. Линейка;

¹ - здесь и далее использование оборудования зависит от ресурсов образовательной организации

2. Карандаш.

Нормативно-справочная документация:

1. Федеральный закон от 7.12.2001 №173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Нормы времени на одного кандидата:

Основное: 60 минут

Дополнительное: 5 минут

Итого: 65 минут

Приложения:

1. Информация о клиенте (Приложение 1).
2. Бланк (фрагмент) журнала регистрации обращений граждан (Приложение 2).

Информация о клиенте

Иванов Виктор Сергеевич, проживающий по адресу: г.о. Тольятти, ул. Матросова 23-77.

Имеет общий трудовой стаж 25 лет. Проработал в районах Крайнего Севера 5 лет, в местностях, к ним приравненных, — 5 лет, «на материке» выполнял работы с особыми условиями труда - 7 лет.

Журнал регистрации обращений граждан
Территориальное Управление Пенсионного фонда РФ

№ п/п	Дата приёма	Фамилия, имя, отчество гражданина	Адрес гражданина	Краткое содержание обращения	Фамилия, ведущего приём	Результаты рассмотрения обращения
1						

КОМПЛЕКСНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №2

Задание для оценки сформированности:

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

Задание:

В Управление Пенсионного фонда России с пакетом документов для назначения пенсии обратился клиент.

1. Рассмотрите пакет документов и сделайте по нему заключение:
 - Оцените пакет документов для назначения пенсии.
 - Определите право гражданина на назначение пенсии в соответствии с законодательством.
 - Сформулируйте заключение по пакету документов.
2. Сформируйте личное дело клиента в соответствии с требованиями к формированию личных дел (титульный лист выберите из предложенных).

Условия выполнения комплексного практического задания:

Расходные материалы:

1. Бумага формата А 4- 3листа.
2. Пакет документов для назначения пенсии и формирования *личного* дела.

Оборудование, инструменты:

1. ПК;
2. Принтер;
3. Ручка;
4. Карандаш;
5. Степлер.

Нормативно-справочная документация:

1. Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»// «Собрание законодательства РФ», 17.12.2001, N 51, ст. 4831.
2. *Постановление Минтруда Российской Федерации и Пенсионного фонда Российской Федерации от 27.02.2002г. № 16/19па утвержден Перечень документов, необходимых для установления трудовой пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению в соответствии с*

Федеральными законами «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Нормы времени на одного кандидата:

Основное: 45 минут

Дополнительное: 5 минут

Итого: 50 минут

Приложения:

1. Бланк титульного листа личного дела (Приложение 3)

Бланк титульного листа **личного** дела (на выбор)

наименование территориального органа ПФР

СНИЛС _____

номер дела

ДЕЛО

**лица, имеющего право на дополнительные
меры государственной поддержки**

фамилия

имя, отчество

Полный адрес места жительства, места пребывания,
фактического проживания
(нужное подчеркнуть)

Телефон _____

наименование территориального органа ПФР

номер дела

ДЕЛО
получателя пособия

(категория)

(фамилия)

(имя)

(отчество)

(число, месяц, год рождения)

(п/о, адрес)

(телефон)

(особые отметки)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1

Задание для оценки сформированности:

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.

Задание:

Осуществить установление, индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии

Условия выполнения практического задания:

Выполнение задания возможно во время прохождения производственной практики с предоставлением Свидетельства о сформированности профессиональных компетенций (по предложенной форме)

Приложения:

1. Бланк Свидетельства о сформированности профессиональных компетенций (Приложение 4.) (отдельным файлом)

**Инструкция для кандидата
по процедуре оценки итоговых образовательных результатов по
профессиональному модулю**

1. Прибыв на экзамен, зарегистрируйтесь у секретаря аттестационно-квалификационной комиссии и получите «Экзаменационный пакет кандидата».
2. Пройдите в указанное место для выполнения практических заданий.
3. Изучите содержание «Экзаменационного пакета кандидата».
4. Выполните практические задания в установленное время (указано в условиях выполнения задания).
5. Во время выполнения заданий Вам предоставляется возможность получить консультации у членов аттестационно-квалификационной комиссии по следующим вопросам:
 - неисправность или некомплектность предложенного оборудования;
 - некомплектность или отсутствие должного качества расходных материалов;
 - необходимость посещения туалетной комнаты;
 - необходимость сделать срочный телефонный звонок;
 - ухудшение самочувствия.
6. По завершении выполнения каждого практического задания сдайте работу на экспертизу членам аттестационно-квалификационной комиссии.
7. Приведите в порядок рабочее место.

Желаем Вам успехов!

4. ПАКЕТ ЭКСПЕРТА – ЭКЗАМЕНАТОРА

Документ 1.	Комплексное практическое задание №1 (из Экзаменационного пакета кандидата)
Документ 2.	Инструментарий оценки комплексного практического задания №1
Документ 3.	Комплексное практическое задание №2 (из Экзаменационного пакета кандидата)
Документ 4.	Инструментарий оценки комплексного практического задания №2
Документ 5.	Практическое задание №1 (из Экзаменационного пакета кандидата)
Документ 6.	Инструментарий оценки практического задания №1
Документ 7.	Сводная оценочная таблица результатов освоения вида профессиональной деятельности «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»
Документ 8.	Условия положительного/отрицательного заключения по результатам оценки итоговых образовательных результатов
Документ 9.	Инструкция для эксперта – экзаменатора по процедуре оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю
Документ 10.	Инструкция для организатора процедуры оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю

КОМПЛЕКСНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1 (из Экзаменационного пакета кандидата)

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ КОМПЛЕКСНОГО ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ №1

Эталон выполнения комплексного практического задания № 1

1. В данной ситуации затронуты отношения по пенсионному обеспечению, что является предметом правового регулирования.
2. Пенсионное обеспечение в РФ регулируется двумя федеральными законами:
 - **Федеральный закон от 17.12.2001 №173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;**
 - **Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».**
3. При проведении консультации следует оценивать **поведение юриста-консультанта:**

Соблюдение делового этикета: здороваается, культурно обращается к клиенту по имени-отчеству, прощается, соблюдает нормы речевого этикета.

Соблюдение последовательности этапов консультирования:

1. Встреча, приветствие клиента.
2. Определение проблемы (задает вопросы из проблемного поля клиента, определяет проблему, круг проблем).
3. Предложение нескольких вариантов решения проблемы.
4. Распределение ответственности, уточнение, как клиент понял консультанта, подвести к тому, чтобы клиент сам принял решение.
5. При необходимости, назначить следующую встречу.

Общее поведение консультанта в зависимости от типа клиента

Обязательно подводя итог встрече, необходимо подчеркнуть, что решение проблемы выбрал сам клиент.

4. Иванов Виктор Сергеевич осуществлял трудовую деятельность в особых условиях – Крайнем Севере и районах приравненных к ним, а также выполнял работы с особыми условиями труда, следовательно, эти периоды деятельности могут давать право на досрочное назначение пенсии.

В соответствии с п.п.6 п.1 ст.28 Федерального закона 173-ФЗ пенсия по старости досрочно назначается мужчинам по достижении возраста 55 лет, если они проработали не менее 15 календарных лет в районах Крайнего Севера либо

не менее 20 календарных лет в приравненных к ним местностях и имеющим страховой стаж не менее 25 лет.

Определим право Иванова В.С. на досрочную трудовую пенсию. Он проработал 5 лет на Крайнем Севере и 5 лет в районах приравненных к ним, эти периоды можно суммировать и получится 5+3г.9мес. (1год работы в районах приравненных к Северу составляют 9 мес. работы на Крайнем Севере), получается 8лет 9мес.

В п.1. статье 28.1 при определении стажа работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях для досрочного назначения трудовой пенсии по старости в связи с работой в упомянутых районах и местностях к указанной работе приравнивается работа, дающая право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии с подпунктами 1 - 10 и 16 - 18 пункта 1 статьи 27 Федерального закона 173-ФЗ, а это работа в особых условиях – 7 лет. Суммируя все периоды работы, получим 5 лет + 3г.9мес.+7лет =15лет 9мес. Также общий трудовой стаж Иванова В.С. 25 лет.

Делаем вывод: Иванов имеет право на досрочную пенсию по старости, следовательно, в 55 лет он может оформить пенсию по старости.

5. Журнал регистрации обращений граждан Территориальное Управление Пенсионного фонда РФ

№ п/п	Дата приёма	Фамилия, имя, отчество гражданина	Адрес гражданина	Краткое содержание обращения	Фамилия, ведущего приём	Результаты рассмотрения обращения
1	<i>Дата экзамена</i>	Иванов Виктор Сергеевич	Ул. Матросова 23-77	Пенсия по старости досрочно	<i>Фамилия кандидата</i>	Имеет право на пенсию досрочно

6. Алгоритм (схема процесса) действий при осуществлении приема граждан и регистрации заявлений об установлении пенсий



**Критерии оценки показателей сформированности
ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных
правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного
обеспечения и социальной защиты**

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 1. Параметры перечня нормативных документов		
1.1	Предмет регулирования определен в соответствии с предложенной ситуацией	1
	Предмет регулирования не определен или определен неверно	0
1.2	Перечень нормативных документов определен в соответствии с предложенной ситуацией	2
	При отсутствии в перечне одного из нормативных документов снимается 1 балл	0
Показатель 2. Содержание сформированного ответа на обращение граждан.		
2.1.	Норма (статья) выбрана в соответствии с предложенной ситуацией.	1
	Норма (статья) определена неверно	0
2.2.	Толкование нормы (статьи) осуществлено в соответствии с предложенной ситуацией.	2
	Толкование нормы (статьи) осуществлено в соответствии с предложенной ситуацией, но не полно.	1
	Толкование нормы (статьи) не осуществлено или осуществлено неверно	0
2.3.	Право гражданина в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты определено в соответствии с законодательством.	4
2.3.1	Право гражданина определено с указанием всех необходимых нормативных актов	2
	Нормативные акты указаны, но не в полном объеме	1
	Указания на нормативные акты отсутствуют	0
2.3.2	Вывод о праве гражданина в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты сделан верно	2
	Вывод о праве гражданина в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты не сделан или сделан неверно	0
ИТОГО по ПК 1.1.		10

**Критерии оценки показателей сформированности
ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного
обеспечения и социальной защиты**

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 3. Параметры оформления журнала регистрации граждан		
3.1	Заполнение журнала регистрации проведено в соответствии с предложенной структурой и в полном объеме	2
	Имеются не заполненные графы	0
3.2.	Содержание записей в книге регистрации соответствует предложенной ситуации	7
	За каждую неверную позицию в содержании записей журнала, не соответствующую предложенной ситуации, снимается 1 балл	0
Показатель 4. Параметры алгоритма действий при осуществлении приема граждан		
4.1.	Порядок действий определен в соответствии с предложенной ситуацией	2
	Порядок действий в алгоритме нарушен	0
4.2.	Содержание алгоритма соответствует предложенной ситуации	2
	Содержание алгоритма не соответствует предложенной ситуации	0
ИТОГО по ПК 1.2.		13

**Критерии оценки показателей сформированности
ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по
вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты**

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 9. Характеристики процесса консультации		
9.1	Этапы процесса консультации соблюдены, пройдены последовательно	4
9.1.1	Соблюдена последовательность этапов обсуждения проблемы	2
	Нарушена последовательность этапов консультации	0
9.1.2	Количество и содержание этапов обсуждения темы соответствуют цели консультации	2
	Количество / содержание этапов обсуждения темы не соответствуют цели консультации	0
9.2	Содержание консультации соответствует предложенной ситуации	2
	Содержание консультации частично соответствует предложенной ситуации	1
	Содержание консультации не соответствует предложенной ситуации	0
9.3	Используемые приемы общения соответствуют предложенной ситуации	10
9.3.1	Задаваемые вопросы соответствуют предложенной ситуации	2
	Задаваемые вопросы не соответствуют предложенной ситуации	0
9.3.2	Создана ситуация разделения ответственности за принятое решение с консультируемым	2
	Кандидат берет ответственность за принятое решение проблемы на себя	0
9.3.3	Кандидат использует формулы вежливости, лексику, адекватную пониманию собеседника	2
	Кандидат проводит консультацию, не используя формулы вежливости и/или без учета индивидуальных особенностей собеседника	0
9.3.4	Решение проблемы предлагается только после полного прояснения ситуации с помощью вопросов	2
	Решение проблемы предлагается сразу без прояснения ситуации	0
9.3.5	Консультирование проведено с учетом типа клиента	2
	Консультирование проведено без учета типа клиента	0
ИТОГО по ПК 1.6.		16

**Сводная оценочная таблица результатов сформированности
ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.**

№ пп	ФИО кандидата	Критерии оценки показателей					Набрано баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.1.
		1.1. Предмет регулирования определен в соответствии с предложенной ситуацией	1.2. Перечень нормативных документов определен в соответ. с предлож. ситуации	2.1. Норма (статья) выбрана в соответ. с предлож. ситуацией.	2.2. Толкование нормы (статьи) осуществлено в соответ. с предлож. ситуацией	2.3. Право гражданина в сфере пенс. обеспечения и социальной защиты определено в соответ. с законодательством			
Максимальное количество баллов		1	2	1	2	4	10	100	

Эксперт-экзаменатор _____
 Эксперт-экзаменатор _____
 Эксперт-экзаменатор _____
 Эксперт-экзаменатор _____

Дата проведения « ____ » _____ 20__ г.

**Сводная оценочная таблица результатов сформированности
ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.**

№ пп	ФИО кандидата	Критерии оценки показателей				Набрано баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.2.
		3.1. Заполнение журнала регистрации проведено в соответ. с предлож. Структурой и в полном объеме	3.2. Содержание записей в книге регистрации соответ. предлож. ситуации	4.1. Порядок действий определен в соответ. с предлож. ситуацией	4.2. Содержание алгоритма соответствует предложенной ситуации			
	Максимальное количество баллов	2	7	2	2	13	100	

Эксперт-экзаменатор _____
 Эксперт-экзаменатор _____
 Эксперт-экзаменатор _____
 Эксперт-экзаменатор _____

Дата проведения « ____ » _____ 20__ г.

**Сводная оценочная таблица результатов сформированности
ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и
социальной защиты**

№ п/п	ФИО кандидата	Критерии оценки показателей			Набрано баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.6
		9.1. Этапы процесса конс-ии соблюдены, пройденны последовательно	9.2. Содержание консультации соответствует предложенной ситуации	9.3. Используемые приемы общения соответствуют предложенной ситуации			
	Максимальное количество баллов	4	2	10	16	100	

Эксперт-экзаменатор _____
 Эксперт-экзаменатор _____
 Эксперт-экзаменатор _____
 Эксперт-экзаменатор _____

Дата проведения « ____ » _____ 20__ г.

КОМПЛЕКСНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №2
(из Экзаменационного пакета кандидата)

**ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ КОМПЛЕКСНОГО ПРАКТИЧЕСКОГО
ЗАДАНИЯ №2**

Эталон выполнения комплексного практического задания № 2

Заключение по пакету документов:

В соответствии с п.7. Постановления Минтруда Российской Федерации и Пенсионного фонда Российской Федерации от 27.02.2002г. № 16/19па утвержден Перечень документов, необходимых для установления трудовой пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению в соответствии с Федеральными законами «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»

представленный пакет документов к заявлению для назначения пенсии по старости гражданке Валеевой Е.Н, пострадавшей в результате радиационных или техногенных катастроф является полным.

Пенсионное обеспечение по старости участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации». Согласно статье 10 Федерального закона от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС в 1986-1987г.г. пенсия по старости назначается при наличии трудового стажа не менее пяти лет со снижением общеустановленного пенсионного возраста на 10 лет (мужчинам – по достижении 50-летнего возраста; женщинам – по достижении – 45 –летнего возраста).

Поскольку гр. Валеева 25.03.2015г. достигает 45-летнего возраста и имеет трудовой стаж более пяти лет, то она имеет право на назначение пенсии по старости по государственному пенсионному обеспечению.

Гражданка Валеева Е.Н., представившая исчерпывающий перечень документов и имеющая право на пенсию по старости будет иметь право на получение данного вида пенсии с 25.03.2015г.

**Критерии оценки показателей сформированности
ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий,
компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки
отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите**

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 5. Параметры заключения по рассматриваемому пакету документов		
5.1	Оценка пакета документов осуществлена в соответствии с заданным видом социального обеспечения	4
	Оценка пакета документов осуществлена не верно	0
5.1.1	Оценка пакета документов осуществлена с указанием необходимых нормативных актов	2
	Указание на нормативные акты отсутствует	0
5.1.2	Вывод по пакету документов сделан верно	2
	Вывод по пакету документов не сделан или сделан неверно	0
5.2	Право гражданина на назначение выплат (мер социальной поддержки) определено в соответствии с предложенной ситуацией и законодательством.	4
5.2.1	Право гражданина на назначение выплат (мер социальной поддержки) определено с указанием нормативных актов	2
	Указание на нормативные акты отсутствует/не верно	0
5.2.2	Право гражданина на назначение выплат (мер социальной поддержки) определено в соответствии с предложенной ситуацией	2
	Право гражданина на назначение выплат (мер социальной поддержки) не определено или не соответствует предложенной ситуации	0
5.3.	Заключение по пакету документов сформулировано в соответствии с предложенной ситуацией	2
	Заключение по пакету документов сформулировано не верно или отсутствует	0
ИТОГО по ПК 1.3.		10

**Критерии оценки показателей сформированности
ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий,
пособий и других социальных выплат**

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 8. Параметры сформированного личного дела.		
8.1	Дело сформировано в соответствии с установленными требованиями	8
8.1.1.	В дело включены только зарегистрированные, исполненные и оформленные документы	2
	В дело включены незарегистрированные/ черновые/ неоформленные документы	0
8.1.2.	Документы подшиты в порядке хронологической последовательности	2
	Хронологическая последовательность нарушена	0
8.1.3.	Титульный лист выбран в соответствии с предложенной ситуацией	1
	Титульный лист не соответствует предложенной ситуации	0
8.1.4.	Оформление титульного листа соответствует установленным требованиям и предложенной ситуации	2
	Оформление титульного листа не соответствует установленным требованиям и предложенной ситуации	0
	В личном деле документы представлены в 1 экземпляре	1
	В личном деле документы представлены в нескольких экземплярах	0
8.2.	Внутренняя опись документов составлена	2
	Внутренняя опись документов не составлена	0
ИТОГО по ПК 1.5.		10

Сводная оценочная таблица результатов сформированности

ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите

№ пп	ФИО кандидата	Критерии оценки показателей			Набрано баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.3
		5.1. Оценка пакета документов осуществлена в соответ. с заданным видом соц. обеспечения	5.2. Право гражданина на назнач-ие выплат (мер соц. поддержки) определено в соответ. с предлож. ситуацией и законодательством	5.3. Заключение по пакету документов сформулировано в соответ. с предложенной ситуацией			
	Максимальное количество баллов	4	4	2	10	100	

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Дата проведения « ____ » _____ 20__ г.

**Сводная оценочная таблица результатов сформированности
ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат**

№ ПП	ФИО кандидата	Критерии оценки показателей		Набрано баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.5.
		8.1. Дело сформировано в соответствии с установленными требованиями	8.2. Внутренняя опись документов составлена			
	Максимальное количество баллов	8	2	10	100	

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Дата проведения « ____ » _____ 20__ г

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ №1
(из Экзаменационного пакета кандидата)

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ №1

Критерии оценки показателей сформированности

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии

№ п/п	Критерии оценки показателей	Количество баллов
Показатель 6. Результаты определения прав, размеров и сроков установления, индексации и корректировки пенсий и других социальных выплат		
6.1	Основания права в предложенной ситуации определены в соответствии с действующим законодательством и заданными условиями	1
	Основания права не определены или определены не верно	0
6.2	Размеры и сроки установления пенсий и других социальных выплат в предложенной ситуации определены с использованием информационно-компьютерных технологий в соответствии с заданными условиями	1
	Сроки установления пенсии не определены или определены не верно	0
Показатель 7. Результаты расчетов/перерасчетов пенсий и других социальных выплат		
7.1	Расчет пенсии в предложенной ситуации произведен с использованием информационно-компьютерных технологий	2
	Расчет пенсии произведен верно, но без использования информационно-компьютерных технологий	1
	Расчет пенсии не произведен или произведен неверно	0
7.2	Перерасчет пенсии в предложенной ситуации произведен в соответствии с действующим законодательством	1
	Перерасчет пенсии не произведен или произведен неверно	0
7.3	Назначение социальных выплат в предложенной ситуации произведено в соответствии с действующим законодательством и заданными условиями	1
	Назначение социальных выплат произведено без учета действующего законодательства	0
7.4	Порядок назначения социальных мер в предложенной ситуации определен в соответствии с законодательством	2
	Порядок назначения социальных мер в предложенной ситуации не определен или определен неверно	0
ИТОГО по ПК 1.4.		8

Сводная оценочная таблица результатов сформированности

ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии

№ ПП	ФИО кандидата	Критерии оценки показателей					Набрано баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.4.	
		6.1. Основания права определены в соответ. с действующим законодательством и заданными условиями	6.2. Размеры и сроки установления пенсии и др. соц. выплат определены с использованием информат. – компьютер. технологий в соответ. с зад. условиями	7.1. Расчет пенсии в предложенной ситуации произведен с использованием информационно-компьютерных технологий	7.2. Перерасчет пенсии в предлож. ситуации произведен в соответ. с действующим закон-вом	7.3. Назначение социальных выплат произведено в соответ. с действующим закон-вом и заданными условиями				7.4. Порядок назначения социальных мер в предлож. ситуации определен в соответ. с законодательством
	Максимальное количество баллов	1	1	2	1	1	2	8	100	

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Дата проведения « ____ » _____ 20__ г

Сводная оценочная таблица результатов освоения вида профессиональной деятельности Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

Наименование ОО: _____

Дата проведения: « ____ » _____ 20__ года

№ ПП	ФИО кандидата	Итоги оценки сформированности ПК 1.1			Итоги оценки сформированности ПК 1.2			Итоги оценки сформированности ПК 1.3			Итоги оценки сформированности ПК 1.4			Итоги оценки сформированности ПК 1.5			Итоги оценки сформированности ПК 1.6			Итоги оценки освоения ВПД		
		Фактическое количество набранных баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.1.	Фактическое количество набранных баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.2.	Фактическое количество набранных баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.3.	Фактическое количество набранных баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.4.	Фактическое количество набранных баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.5.	Фактическое количество набранных баллов	% выполнения	Заключение о сформированности ПК 1.6.	Фактическое количество набранных баллов	% выполнения	ЗАКЛЮЧЕНИЕ об освоении ВПД
		10			13			10			8			10			16			67		

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

Эксперт-экзаменатор _____

**Условия положительного/отрицательного заключения
по результатам оценки итоговых образовательных результатов по
профессиональному модулю**

Вид профессиональной деятельности считается освоенным при получении положительного заключения о сформированности каждой профессиональной компетентности.

Для положительного заключения о сформированности каждой профессиональной компетенции и об освоении ВПД установлено пороговое значение показателя – не менее 70%.

При отрицательном заключении хотя бы по одной профессиональной компетенции из состава итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю, принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Максимальное количество баллов по оценке профессиональной компетенции **ПК 1.1.** составляет 10 баллов. Для принятия положительного решения о сформированности профессиональной компетенции **ПК 1.1.** кандидат должен набрать 7 баллов (Таблица 1).

Таблица 1

Оценочная шкала сформированности ПК 1.1.

Набрано баллов	< 7 баллов	≥ 7 баллов
Доля (в %) от максимального возможного количества баллов	< 70 %	≥ 70 %
Заключение о сформированности ПК 1.1.	ПК 1.1. не сформирована	ПК 1.1. сформирована

Максимальное количество баллов по оценке профессиональной компетенции **ПК 1.2.** составляет 13 баллов. Для принятия положительного решения о сформированности профессиональной компетенции **ПК 1.2.** кандидат должен набрать 9 баллов (Таблица 2).

Таблица 2

Оценочная шкала сформированности ПК 1.2.

Набрано баллов	< 9 баллов	≥ 9 баллов
Доля (в %) от максимального возможного количества баллов	< 70 %	≥ 70 %
Заключение о сформированности ПК 1.2.	ПК 1.2. не сформирована	ПК 1.2. сформирована

Максимальное количество баллов по оценке профессиональной компетенции **ПК 1.3.** составляет 10 балла. Для принятия положительного

решения о сформированности профессиональной компетенции **ПК 1.3.** кандидат должен набрать 7 баллов (Таблица 3).

Таблица 3

Оценочная шкала сформированности ПК 1.3.

Набрано баллов	< 7 баллов	≥ 7 баллов
Доля (в %) от максимального возможного количества баллов	< 70 %	≥ 70 %
Заключение о сформированности ПК 1.3.	ПК 1.3. не сформирована	ПК 1.3. сформирована

Максимальное количество баллов по оценке профессиональной компетенции **ПК 1.4.** составляет 8 баллов. Для принятия положительного решения о сформированности профессиональной компетенции **ПК 1.4.** кандидат должен набрать 6 баллов (Таблица 4).

Таблица 4

Оценочная шкала сформированности ПК 1.4.

Набрано баллов	< 6 баллов	≥ 6 баллов
Доля (в %) от максимального возможного количества баллов	< 70 %	≥ 70 %
Заключение о сформированности ПК 1.4.	ПК 1.4. не сформирована	ПК 1.4. сформирована

Максимальное количество баллов по оценке профессиональной компетенции **ПК 1.5.** составляет 10 баллов. Для принятия положительного решения о сформированности профессиональной компетенции **ПК 1.5.** кандидат должен набрать 7 баллов (Таблица 5).

Таблица 5

Оценочная шкала сформированности ПК 1.5.

Набрано баллов	< 7 баллов	≥ 7 баллов
Доля (в %) от максимального возможного количества баллов	< 70 %	≥ 70 %
Заключение о сформированности ПК 1.5.	ПК 1.5. не сформирована	ПК 1.5. сформирована

Максимальное количество баллов по оценке профессиональной компетенции **ПК 1.6.** составляет 16 баллов. Для принятия положительного решения о сформированности профессиональной компетенции **ПК 1.6.** кандидат должен набрать 12 баллов (Таблица 6).

Таблица 6

Оценочная шкала сформированности ПК 1.6.

Набрано баллов	< 12 баллов	≥ 12 баллов
Доля (в %) от максимального возможного количества баллов	< 70 %	≥ 70 %
Заключение о сформированности ПК 1.6.	ПК 1.6. не сформирована	ПК 1.6. сформирована

Суммарное максимальное количество баллов по оценке освоения **ВПД Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты** составляет 67 баллов. Для принятия положительного решения об освоении **ВПД Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты** кандидат должен набрать не менее 47 баллов (Таблица 7).

Таблица 7

Оценочная шкала освоения ВПД Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

Набрано баллов	< 47 баллов	≥ 47 баллов
Доля (в %) от максимального возможного количества баллов	< 70 %	≥ 70 %
Заключение об освоении ВПД	ВПД не освоен	ВПД освоен

Для перевода значения оценки освоения **ВПД Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты** в пятибалльную оценочную шкалу применяется Таблица 8.

**Таблица перевода
значения оценки освоения ВПД Обеспечение реализации прав граждан в
сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты**

Доля набранных баллов (в %) от максимального возможного количества баллов	Фактическое количество набранных баллов	Оценка в пятибалльной шкале
< 70 %	менее 47 баллов	«неудовлетворительно»
от 70 до 79 %	от 47 до 53 баллов	«удовлетворительно»
от 80 до 89 %	от 54 до 60 баллов	«хорошо»
≥ 90 %	61 и более баллов	«отлично»

Инструкция для эксперта – экзаменатора по процедуре оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю

1. Перед началом экзамена пройдите инструктаж у председателя аттестационно-квалификационной комиссии, во время которого будут уточнены ваши функции в процедуре оценки.
2. Ознакомьтесь с практическими заданиями для кандидатов, оцениваемыми компетенциями, показателями и критериями оценки результата по каждому практическому заданию, входящему в Пакет эксперта-экзаменатора (документы 1- 6 Пакета эксперта-экзаменатора).
3. Оцените выполнение заданий по установленным критериям и занесите результаты в Сводные таблицы оценки сформированности по каждому ПК.
4. Заполните в соответствии с оценочной шкалой Сводную оценочную таблицу результатов освоения вида профессиональной деятельности «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты», примите консолидированное решение об освоении обучающимися данного вида профессиональной деятельности (документы 7-8 Пакета эксперта-экзаменатора).
5. Примите совместно с другими членами комиссии решение о выдаче (отказе в выдаче) квалификационного аттестата.
6. Поставьте личную подпись в сводных таблицах и в протоколе квалификационного экзамена по данному профессиональному модулю.

Инструкция для организатора процедуры оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю

При организации процедуры оценки итоговых образовательных результатов по профессиональному модулю ПМ.01. **Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты** необходимо учесть следующее:

1. Для проведения процедуры оценки итоговых образовательных результатов кандидаты должны быть обеспечены расходными материалами, инструментами, необходимыми бланками в соответствии с условиями выполнения заданий.
2. Задания содержат модельные ситуации, которые могут быть изменены на аналогичные (для вариативности), при условии, что неизменными остаются показатели и критерии оценки показателей.
3. Для выполнения комплексного практического задания №2 каждому кандидату предоставляется:
 - **пакет документов для назначения пенсии и формирования личного дела, содержащий:**
 - документы клиента, представленные в случайной последовательности;
 - 2-3 документа, которые не относятся к клиенту или предложенной ситуации.
 - **бланки титульных листов личных дел (Приложение 3)**