

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по оценке освоения итоговых образовательных результатов учебной
дисциплины
Психология общения
программы подготовки специалистов среднего звена
44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)

ОДОБРЕНО
на заседании ПЦК
Председатель ПЦК ОГСЭД
Н.В. Баннова

СОГЛАСОВАНО
1 Зам.директора по МКиИР:
О.С. Макарова

Разработчик:

ГАПОУ «НГТК» преподаватель И.В. Куликова

Рецензенты: ГАПОУ «НГТК» председатель ПЦК Н.В. Баннова
(место работы) (занимаемая должность) (ФИО)

(место работы) (занимаемая должность) (ФИО)

Дата актуализации	Результат актуализации	Подпись разработчика

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	5
2.1 ПРЕДМЕТЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
2.2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	7
2.3 ОБЪЕКТЫ ОЦЕНКИ	
3. ИНСТРУМЕНТАРИЙ ПРОВЕРКИ	8

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для оценки освоения итоговых образовательных результатов учебной дисциплины **Психология общения** в рамках программы подготовки специалистов среднего звена 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям).

Обучающийся, завершивший обучение по учебной дисциплине, должен обладать умениями и знаниями, соответствующими требованиям ФГОС СПО.

Нормативными основаниями проведения оценочной процедуры являются требования ФГОС СПО по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.14 г. рег. № 1386, рабочая программа учебной дисциплины, Положение о текущем контроле знаний, промежуточной аттестации и переводе обучающихся на следующий курс, утвержденное приказом по ГАПОУ «НГТК» от «09» июля 2016 г. № 178-У.

Формой проведения оценочной процедуры является экзамен.

Экзамен проводится в форме устного ответа на теоретические вопросы и решение проблемной задачи.

Для положительного заключения по результатам оценочной процедуры по дисциплине установлен показатель, при котором принимается решение:

- оценка 3 «удовлетворительно» полный ответ на один теоретический вопрос;
- оценка 4 «хорошо» полный ответ на два теоретических вопроса или ответ на один теоретический вопрос и решение проблемной задачи;
- оценка 5 «отлично» полный развернутый ответ на два теоретических вопроса и решение проблемной задачи.

2. ПАСПОРТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2.1 Предметы оценивания

В результате освоения учебной дисциплины **Психология общения** обучающийся должен обладать следующими умениями и знаниями, способствующими формированию общих и профессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС СПО:

Умения	
У 1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
У 2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
Знания	
З 1	взаимосвязь общения и деятельности
З 2	цели, функции, виды и уровни общения
З 3	роли и ролевые ожидания в общении
З 4	виды социальных взаимодействий
З 5	механизмы взаимопонимания в общении
З 6	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
З 7	этические принципы общения
З 8	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.3. Проводить лабораторно-практические занятия в аудиториях, учебно-производственных мастерских и в организациях.

ПК 1.4. Организовывать все виды практики обучающихся в учебно-производственных мастерских и на производстве.

ПК 1.5. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 1.6. Анализировать занятия и организацию практики обучающихся.

ПК 2.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 2.2. Определять цели и задачи, планировать деятельность по педагогическому сопровождению группы обучающихся.

ПК 2.3. Организовывать различные виды внеурочной деятельности и общения обучающихся.

ПК 2.5. Обеспечивать взаимодействие членов педагогического коллектива, родителей (лиц, их заменяющих), представителей администрации при решении задач обучения и воспитания.

ПК 4.4. Обеспечивать соблюдение технологической и производственной дисциплины.

ПК 4.5. Обеспечивать соблюдение техники безопасности.

2.2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для оценки освоения итоговых образовательных результатов учебной дисциплины Психология общения.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	решение проблемных психологических задач; оценка эффективности различных приемов общения в процессе общения
Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	решение проблемных психологических задач; оценка эффективности различных приемов общения в процессе общения, психологические аспекты поведения

	при общении, при ответе на вопросы.
Знания:	
Знать взаимосвязь общения и деятельности	Устный ответ на теоретические вопросы
Знать цели, функции, виды и уровни общения	Устный ответ на теоретические вопросы
Знать роли и ролевые ожидания в общении	Устный ответ на теоретические вопросы
Знать виды социальных взаимодействий	Устный ответ на теоретические вопросы
Знать механизмы взаимопонимания в общении	Устный ответ на теоретические вопросы
Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Устный ответ на теоретические вопросы
Знать этические принципы общения	Устный ответ на теоретические вопросы
Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Устный ответ на теоретические вопросы

2.3 Объекты оценки

Показатели оценки результата	Объекты оценки
1. Теоретические вопросы	Оценка полноты и соответствию тематике вопроса
2. Решение проблемных психологических задач	Оценка психологически оптимального решения проблемы, озвученной в задаче

3. ИНСТРУМЕНТАРИЙ ПРОВЕРКИ

Теоретические вопросы к экзамену по дисциплине Психология общения

1. Понятие общения.
2. Виды структура и функции общения.
3. Понятие социальной перцепции.
4. Механизмы взаимопонимания
5. Опишите проблемы социальной перцепции.
6. Искажения восприятия. Рассказать, привести пример из личной жизни.
7. Проблема психологического воздействия.
8. Механизмы психологического воздействия (заражение, внушение, подражание, убеждение).
9. Значение изучения групп в социальной психологии.
10. Большая и малая группы как разновидности общностей людей, их характеристика.
11. Слушание. Виды слушания.
12. Типы слушателей.
13. Психологические приёмы эффективного общения.
14. Опишите приемы эффективного слушания.
15. Конфликт. Сущность конфликта.
16. Структура конфликта
17. Виды конфликтов
18. Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации
19. Стрессовая ситуация и стрессоустойчивость
20. Внутренние ресурсы человека, как помощь в стрессовой ситуации
21. Опишите профессиограмму педагога.
22. Педагогическая этика.

Критерии оценки сформированности знаний:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Оценка: Ответ на теоретические вопросы

Ответ оценивается на «отлично», если обучающийся полно, логично, осознанно излагает материал, выделяет главное, аргументирует свою точку зрения на ту или иную проблему, имеет системные полные знания и умения по составленному вопросу. Содержание вопроса обучающийся излагает связно, в краткой форме, раскрывает последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускает терминологических ошибок и фактических неточностей.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся знает материал, строит ответ четко, логично, устанавливает причинно-следственные связи в рамках дисциплины, но допускает незначительные неточности в изложении материала и при демонстрации аналитических и проектировочных умений. В ответе отсутствуют незначительные элементы содержания или присутствуют все необходимые элементы содержания, но допущены некоторые ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся ориентируется в основных понятиях, строит ответ на репродуктивном уровне, но при этом допускает неточности и ошибки в изложении материала, нуждается в наводящих вопросах, не может привести примеры, допускает ошибки методического характера при анализе материала и проектировании различных видов деятельности.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не

ориентируется в основных понятиях, демонстрирует поверхностные знания, если в ходе ответа отсутствует самостоятельность в изложении материала, либо звучит отказ дать ответ, допускает грубые ошибки при выполнении заданий аналитического и проектировочного характера

Практическое задание к экзамену по дисциплине Психология общения

1. Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.
2. В конкретных ситуациях общения с Вашими одноклассниками спрогнозируйте различные варианты взаимодействия с людьми в зависимости от их индивидуальных особенностей.
3. Определите виды общения, актуализирующиеся в следующих ситуациях. (Вариантов ответа может быть несколько.)
4. Вы на собеседовании: расскажите о своих сильных и слабых качествах.
5. Прочтите приведенные ниже зарисовки. Воспользуйтесь вашими знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком каждый из персонажей.
 - а) Даша собрала свои длинные светлые волосы в тугий узел на затылке, надела одолженный у матери строгий костюм в тонкую полоску и черные классические туфли, сложила папки с документами в портфель и отправилась на собеседование.
 - б) После семейной ссоры Эдуард нарисовал портрет жены в черных и серых тонах. Рисунок он повесил на зеркало перед ее туалетным столиком.
 - в) Начальник похвалил Гаю за хорошую работу и потрепал по плечу. Девушка поспешно отстранилась.
 - г) Таня оглядела переполненный людьми пляж и расстелила свое полотенце в метре от симпатичного молодого человека.
 - д) Во время объяснения новой темы двое учеников с азартом играют в «Морской бой». Учитель, заметив это, делает паузу в своем рассказе и пристально смотрит на ребят.
6. Дайте подробный самоанализ: «Умею ли я слушать?»

7. Опишите свое типичное поведение в конфликтной ситуации. Приведите конкретный пример.

8. Расскажите, как Вы справляетесь с ситуацией стресса.

9. С помощью диалога попробуйте разрешить следующие педагогические ситуации:

1) Ученик систематически нарушает дисциплину на уроках. Цель - выяснить с помощью речевого общения причины данного поведения. Один студент играет роль учителя, другой - ученика.

2) Ученик, успеваемость которого была довольно хорошей, вдруг стал плохо учиться. Цель учителя - выявить причины и наметить пути для исправления ситуации.

3) Ученица, успеваемость которой была довольно посредственной, стала вызывающе вести себя, стараясь привлечь внимание класса. Цель учителя - выяснить причины ее поведения и наметить пути коррекции.

10. Подберите относительно каждой из данных конфликтных ситуаций наиболее оптимальные стратегии поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта.

а) У жильцов с верхнего этажа в их отсутствие прорвало трубу с горячей водой, в результате чего были залиты две нижние квартиры, не так давно отремонтированные хозяевами. Встает вопрос, кто будет оплачивать новый ремонт?

б) Две фирмы занимают одно большое помещение и пользуются одним телефоном. В конце каждого месяца между их руководителями возникает спор по поводу оплаты за аренду и услуги связи.

в) Двое молодых людей любят одну и ту же девушку. Но оба понимают, что «третий – лишний».

г) Бездетные супруги, прожив довольно много лет вместе, решили развестись. Однако не могут решить, кому должны остаться однокомнатная квартира, машина, мебель и другие совместно приобретенные материальные ценности.

д) Директор частной фирмы обещал своим сотрудникам солидную премию к Новогодним праздникам. Но из-за срыва партнерами поставки крупной партии товара прибыль оказалась незначительной, что не позволило руководству выполнить свое обещание. Среди работников фирмы зреет недовольство.

11. Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в каждой ситуации:

а) В коммунальной квартире проживает множество людей, среди которых пожилая женщина, отличающаяся такими чертами как раздражительность, сварливость, недовольство окружающими. Из-за ее вспыльчивости ежедневно возникают конфликты с соседями.

б) С начала семестра студент чувствует неприязнь со стороны преподавателя, который игнорирует его на семинарах, занижает оценки за ответы. Студент беспокоится о предстоящем экзамене.

в) Начинаящий сотрудник формы считает, что начальник не доверяет ему серьезных дел, скептически относится к его предложениям, иногда позволяет себе грубые высказывания в его адрес.

Практическое задание оценки сформированности умений:

Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Критерии оценки выполнения задания:

1. представлена собственная точка зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы;
2. раскрытие проблемы на теоретическом (в связях и обоснованиях) и на бытовом уровнях, с корректным использованием или без использования психологических понятий в контексте ответа; аргументация своей позиции с опорой на факты общественной жизни или собственный опыт. Успешное психологически рациональное разрешение ситуации

Условия выполнения задания:

Расходные материалы:

- лист задания;
- лист.

Критерии оценки сформированности умений:

Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

№	Наименование параметра качества	Критерии оценки	оценка
2.1	Представлена собственная точка зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы	представлено полное и подробное решение проблемы, раскрыта собственная точка зрения	отлично
		раскрытие проблемы на бытовом уровне	хорошо
		проблема не раскрыта	неудовл
2.2	Выводы по анализу раскрытия проблемы	раскрытие проблемы на теоретическом (в связях и обоснованиях) с корректным использованием психологических понятий в контексте ответа; аргументация своей позиции с опорой на факты общественной жизни или собственный опыт.	отлично
		раскрытие проблемы на бытовом уровне	хорошо
		проблема не раскрыта	неудовл

**Таблица
итоговых результатов по освоению учебной дисциплины Психология общения**

	ФИО	Ответ на теоретические вопросы	Решение практического задания	Итого
	Максимум	10	5	5
1.				

Преподаватель

И.В. Куликова

