

государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Самарской области  
«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»  
(ГАПОУ «НГТК»)

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора  
ГАПОУ «НГТК»

№ 190-ДТ от 19 апреля 2016

---

В.М. Земалиндинова



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о комиссии по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений

1. Общие положения
2. Порядок формирования комиссии
3. Порядок организации работы и принятия решений комиссией

г. Новокуйбышевск,  
2016г.

## **1. Общие положения**

1.1 Настоящее положение является локальным нормативным актом и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Самарской области «Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж» (далее – колледж).

1.2 Настоящее положение разработано на основании и в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом колледжа.

1.3 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – комиссия) является коллегиальным органом, в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Самарской области, а также локальными нормативными актами колледжа (в т.ч. Кодексом корпоративной культуры, Правилами внутреннего трудового распорядка, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и т.д.)

1.4 Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

При этом под участниками образовательных отношений понимаются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, колледж.

1.5 Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, другие разногласия и споры, разрешение которых законодательством отнесено к компетенции Комиссии по рассмотрению трудовых споров или суда.

1.6. Организационно – техническое обеспечение деятельности комиссии (предоставление помещения для рассмотрения разногласий (споров), офисной техники, канцелярских товаров и т.д.) осуществляется колледжем.

## **2. Порядок формирования комиссии**

2.1 Комиссия создается в составе шести членов по два представителя от совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников колледжа. Директор колледжа не может входить в состав комиссии.

2.2 Представители совершеннолетних обучающихся назначаются в комиссию Молодежным центром (представительным органом обучающихся) колледжа;

2.3 Представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся назначаются в комиссию советом родителей (законных представителей) обучающихся колледжа.



2.4 Представители работников колледжа назначаются профсоюзным комитетом колледжа.

2.5 Сформированный состав комиссии утверждается приказом директора колледжа.

2.6 Срок полномочий комиссии составляет два года. По истечении указанного срока формируется новый состав комиссии. Одно и то же лицо может избираться в члены комиссии неограниченное число раз.

2.7 Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии, или увольнения работника – члена комиссии.

2.8 В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с пунктом 2.1 настоящего положения.

### **3. Порядок организации работы и принятия решений комиссией**

3.1 Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.2 В целях организации работы комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.3 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента передачи комиссии такого обращения.

3.4 В комиссию имеют право обращаться обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, педагоги, руководящие работники колледжа и другие участники образовательного процесса.

Обращение подается в письменной форме секретарю директора колледжа. В обращении в обязательном порядке указываются: фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение комиссии; конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений; Ф.И.О., должность лица, допустившего нарушение; обстоятельства, время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие информацию, указанную в обращении.

Анонимные обращения комиссией не рассматриваются.

3.5 Участники образовательных отношений вправе обратиться в комиссию в течение месяца со дня возникновения соответствующих разногласий. В случае пропуска установленного срока по уважительной причине комиссия может восстановить срок и рассмотреть обращение по существу.

3.6 Секретарь директора регистрирует обращение в журнале регистрации поступивших обращений.

3.7 В течение 2 учебных дней директор колледжа должен передать полученное обращение председателю комиссии.

3.8 Комиссия рассматривает обращения и принимает по ним решения не позднее 10 учебных дней с момента получения обращения. Заседание комиссии считается



правомочным, если на нем присутствует не менее одного представителя от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1 настоящего положения.

3.9 При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня, такой член комиссии обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участие в рассмотрении указанного вопроса.

3.10 Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии лично и (или) через своих представителей. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать (лично и/или через своих представителей) на заседании комиссии и давать пояснения.

По письменному заявлению лица, направившего обращение, или лица, чьи действия обжалуются, о желании присутствовать на заседании комиссии и с указанием уважительных причин невозможности присутствия в назначенный председателем срок, заседание комиссии может быть перенесено (отложено).

3.11 Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, отдельных специалистов (экспертов). Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.12 Рассмотрение разногласия осуществляется комиссией в пределах предмета обращения (в пределах тех требований и тем основаниям, которые изложены в обращении). Изменение предмета и(или) основания, изложенного в обращении, в процессе рассмотрения разногласия не допускается.

3.13 Решение комиссии считается принятым если за его принятие проголосовало не менее половины членов из числа присутствующих на заседании. Решения принимаются открытым голосованием. В случае равенства голосов решающим является голос Председателя комиссии.

3.14 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения колледжем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения колледжа (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия



которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.15 Решение комиссии оформляется протоколом.

В протоколе в обязательном порядке должно быть указано: состав комиссии (присутствующие на заседании), сведения о явке сторон разногласия, приглашенных лиц; место и дата рассмотрения разногласия и принятия решения; предмет обращения; краткие объяснения сторон, комментарии, мнения приглашенных лиц; результаты обсуждения и голосования комиссии; аргументированные выводы комиссии, ссылки на нормативные документы, на основании которых комиссия приняла решение; сроки исполнения решения комиссии.

Протокол комиссии подписывается всеми членами комиссии, присутствующими на заседании.

Протокол составляется в двух экземплярах. Один экземпляр протокола хранится у секретаря комиссии, второй экземпляр протокола предоставляется директору колледжа. По письменному заявлению копия протокола может быть выдана заявителю.

3.16 Решение комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, указанные в нем.

Решения комиссии могут быть обжалованы в установленном законом порядке.

3.17 Членам комиссии и лицам, участвовавшим в ее заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы комиссии. Информация полученная в процессе деятельности комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.

Настоящая редакция положения подготовлена с учетом мнения представительного органа обучающихся колледжа, совета родителей (законных представителей) обучающихся колледжа, конференции работников и обучающихся колледжа.

Подтверждаю:  
Руководитель Молодежного центра  
ГАПОУ «НГТК»  
Д.И.Гражданкина

Председатель совета родителей  
(законных представителей) ГАПОУ «НГТК»

Председатель  
профсоюзного комитета ГАПОУ «НГТК»  
Л.С. Сумнительнова

Бутюгина Ю.А.