

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области "Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж"
(ГАПОУ «НГТК»)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

в 1-м семестре 2023/2024 учебного года

Выполнение плана работы по анкетированию «Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг колледжа».

1. План мероприятий выполнен на 100%.

Запланировано - 57 чел.

Выполнено - 57 чел.

Не выполнено -

№ п/п	Невыполненное мероприятие	ответственные	Причина невыполнения
1.			
2.			

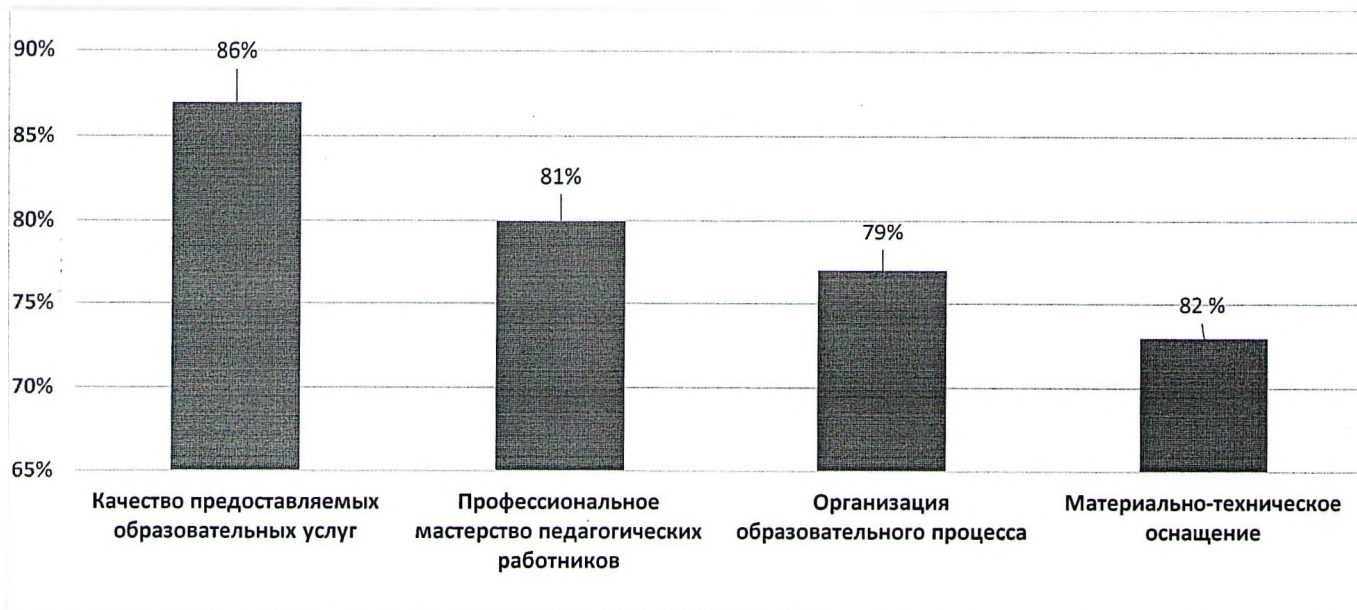
2. Мониторинг показателей ВСОКО по тестированию (анкетирование)

В анкетировании принимали участие родители студентов 2-х - 4-х курсов по следующим специальностям: 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, 19.02.10 Технология продукции общественного питания.

Анкетирование проводил педагог-психолог Денькина Ольга Владимировна.

Таблица выполнения показателей

Наименование показателя	Индикатор	Факт	Предыдущий отчетный период
Качество предоставляемых образовательных услуг	85%	86 %	
Профессиональное мастерство педагогических работников	85%	81 %	
Организация образовательного процесса	85%	79 %	
Материально-техническое оснащение	85%	82 %	



Таким образом, по итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод:

В целом родители/законные представители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией в целом образовательным процессом, уровнем преподавания учебных предметов и дисциплин, организацией внеучебной деятельности. Сформировано доверие студентов и их родителей к администрации, педагогам, мастерам п/о, классным руководителям.

3. Решения по устранению недостатков/повышению качества образования:


1. Разработать до 24.11.2023 г. перечень мероприятий, направленных на повышение качества подготовки студентов и педагогических работников. Отв. руководители ОП.: Елисеева М.П., Свириденко Н.П., Макарова С.П.; Свириденко Л.И., старший методист.

2. Осуществлять психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с проблемами в обучении в период адаптации и сессии. Отв.: Денькина О.В., педагог-психолог.

3. Стимулировать участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства, их ознакомление с лучшими педагогическими практиками. Отв.: Свириденко Л.И., старший методист.

4. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросам, связанным с обучением в колледже.

Педагог-психолог


подпись

О.В.Денькина

«03» ноября 2023 г.

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

во 2-м семестре 2022/2023 учебного года

**Выполнение плана работы по анкетированию
«Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных
услуг колледжа».**

1. План мероприятий выполнен на 100%.

Запланировано - 288 чел.

Выполнено - 288 чел.

Не выполнено -

№ п/п	Невыполненное мероприятие	ответственные	Причина невыполнения
1.			
2.			

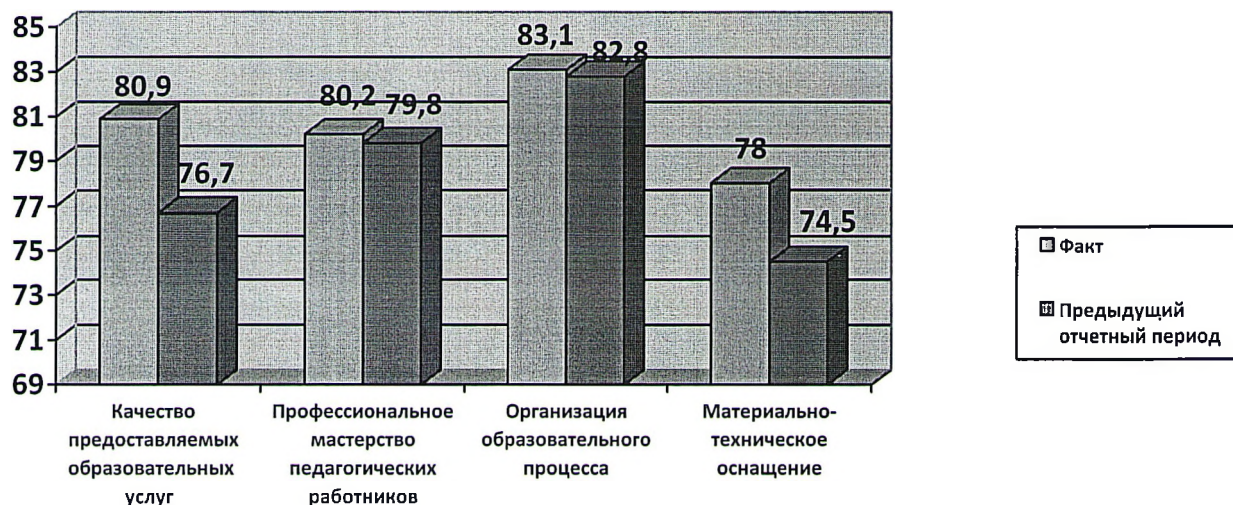
В анкетировании принимали участие студенты 2-х и 3-х курсов по следующим специальностям: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 09.02.07 Информационные системы и программирование, 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, 19.02.10 Технология продукции общественного питания, 44.02.01 Дошкольное образование, 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Анкетирование проводил педагог-психолог Денькина Ольга Владимировна.

2. Мониторинг показателей ВСОКО по тестированию (анкетирование)

Таблица выполнения показателей

Наименование показателя	Индикатор	Факт	Предыдущий отчетный период
Качество предоставляемых образовательных услуг	85%	80,9%	76,7%
Профессиональное мастерство педагогических работников	85%	80,2%	79,8%
Организация образовательного процесса	85%	83,1%	82,8%
Материально-техническое оснащение	85%	78%	74,5 %



Таким образом, по итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод:

В целом родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, предоставляемых колледжем, организацией деятельности педагогических работников и специалистов колледжа, уровнем преподавания учебных предметов и специальных дисциплин, организацией внеурочной и внеклассной деятельности. Сформировано доверие студентов и их родителей/законных представителей к администрации, педагогам, мастерам п/о, классным руководителям.

3. Решения по устранению недостатков/повышению качества образования:

1. Продолжить информационно-разъяснительную работу с родителями/законными представителями по вопросам, связанным с обучением в колледже.
2. Разработать на 2023/2-24 учебный год перечень мероприятий, направленных на повышение качества подготовки студентов и педагогических работников. Отв.: Елисеева М.П., Корнева И.С., Макарова С.П., руководители ОП и Свириденко Л.И., ст.методист.
3. Осуществлять психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с проблемами в обучении в период сессии. Отв.: Денькина О.В., педагог-психолог.
4. Стимулировать участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства, их ознакомление с лучшими педагогическими практиками. Отв.: Свириденко Л.И., ст. методист.

Педагог-психолог


подпись

О.В.Денькина

«11» мая 2023 г.