

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ «НГТК»
В.М. Земалиндинова
Приказ «03» февраля 2023 г. № 46.2-К

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

для специальности:

43.02.15 Поварское и кондитерское дело
профиль подготовки: естественнонаучный

на базе основного общего образования

ОДОБРЕНА
Предметно - цикловой комиссией
Председатель: Н.В.Баннова

СОГЛАСОВАНО
Зам.директора:
О.С. Макарова

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, рег. № 1565 от 09.12.2016 г. зарегистрировано в Министерстве юстиции от 20.12.2016 г. № 4828.

Разработчики:

ГАПОУ «НГТК»
(место работы)

преподаватель
(занимаемая должность)

И.О. Костина
(инициалы, фамилия)

Рецензенты:

ГАПОУ «НГТК»
(место работы)

председатель ПЦК
(занимаемая должность)

Н.В. Баннова
(инициалы, фамилия)

(место работы)

(занимаемая должность)

(инициалы, фамилия)

| Дата актуализации | Результаты актуализации | Подпись разработчика |
|-------------------|-------------------------|----------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 05. Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО. (Основная и вариативная часть).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина реализуется в рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла (обязательная и вариативная часть).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|---|--|--|
| ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9 | <ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;– применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;– использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;– на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований профессий осуществлять осознанный, адекватный профессиональный выбор и выбор собственного пути профессионального обучения; | <ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;– приемы саморегуляции в процессе общения;– необходимую терминологию, основы и сущность профессионального самоопределения;– простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления |

| | | |
|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – планировать и составлять временную перспективу своего будущего; – успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде; – <i>объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;</i> – <i>осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.</i> * | <ul style="list-style-type: none"> собственными психическими состояниями, основные механизмы психической регуляции поведения человека; – современное состояние рынка труда, мир профессий и предъявляемых профессией требований к психологическим особенностям человека, его здоровью; – основные принципы и технологии выбора профессии; – методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности; – <i>смысла ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;</i> – <i>основ морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;</i> – <i>взаимосвязи внутренней и внешней жизни человека.</i> * |
|--|--|---|

**Раздел - Нравственные основы семейной жизни. (Методические рекомендации Министерства образования и науки Самарской области от 14.07.2021г. № 667-р)*

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--|--------------------|
| Объем образовательной программы | 64 |
| Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем | 54 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 32 |
| лабораторные работы | - |
| практические занятия | 22 |
| курсовая работа (проект) | - |
| контрольная работа | - |
| Самостоятельная работа | 2 |
| Консультаций | 2 |
| Промежуточная аттестация экзамен | 6 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел.1 Психология общения | | | |
| Тема 1. Общение – основа человеческого бытия. | Содержание учебного материала | 6 | 2 |
| | 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности. | | |
| | Практическое занятие 1 | 2 | |
| | Семинар – практикум «Использование вербальных и невербальных средств общения в профессиональной деятельности мастера производственного обучения». | | |
| Самостоятельная работа Подготовка презента на тему: "Вербальные и невербальные средства общения" | 2 | | |
| Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| | 1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. | | |
| | Практическое занятие 2 Семинар – практикум «Общение как взаимодействие и восприятие людьми друг друга». | 2 | |
| Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| | 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. | | |
| | Практическое занятие 3 Выбор стратегии и тактики общения в профессиональной деятельности. | | |
| Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная) | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| | 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения | | |

| | | | |
|--|--|----|---|
| сторона общения) | эффективности общения. | | |
| | Практическое занятие 4 | 2 | |
| | Тренинг эффективного взаимодействия. | | |
| Тема 5. Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| | 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация | | |
| | Практическое занятие 5 | 2 | |
| | Отработка приёмов саморегуляции поведения в процессе профессионального общения (проигрывание смоделированных ситуаций). | | |
| Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | 4 | 2 |
| | 1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов | | |
| | Практическое занятие 6 | 2 | |
| | Отработка приёмов выхода из конфликтной ситуации (проигрывание смоделированных ситуаций). | | |
| Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция | Содержание учебного материала | 6 | 2 |
| | 1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | | |
| | Практическое занятие 7 | 2 | |
| | Семинар – практикум «Конструктивное преодоление конфликтов». | | |
| Практическое занятие 8 | | | |
| | Работа с тестовыми методиками по теме «Конструктивное преодоление конфликтов». | | |
| Раздел 2. Нравственные основы семейной жизни (практических 6 часов) | | 24 | |
| Тема 1. Личность и межличностные отношения | Содержание учебного материала | 6 | |
| | 1. <i>Кто я? Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола.</i> 2. <i>Я и Другие. Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность.</i> | 4 | |
| | Практическое занятие 9. | 2 | |

| | | | |
|---|---|-----------|--|
| | <i>Семинар-практикум по теме: «Я-личность»</i> | | |
| Тема 2. Возраст семьи | Содержание учебного материала | 8 | |
| | <i>1. Добрачные отношения. Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. 2. Свадьба. Начало совместной жизни. Самый важный день. Первый год совместной жизни. 3. Молодые родители. Особенности зрелой семьи. Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие.</i> | | |
| | Практическое занятие 10. | 2 | |
| | <i>Семинар-практикум по теме: «Отцы и дети»</i> | | |
| Тема 3. Я – Семья – Общество | Содержание учебного материала | 10 | |
| | <i>1. Семья – основа всякого общества. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. 2. Устройство жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. 3. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. 4. Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни.</i> | 8 | |
| | Практическое занятие 11. | 2 | |
| | <i>Семинар-практикум по теме: «Я-семья»</i> | | |
| Консультация | | 2 | |
| Экзамен | | 6 | |
| Всего: | | 64 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.
2. Психология : учебник и практикум для СПО / А. С. Обухов [и др.] ; под общ.ред. А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. <https://biblioonline.ru/book/62CBE714-F0E5-4B11-B37A-D676A05984A5>
3. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 1. Психология : учебник для СПО / В. А. Слостенин [и др.] ; отв. ред. В. А. Слостенин, В. П. Каширин. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 232 с. <https://biblioonline.ru/book/3EEB4564-11A3-4C4A-B5A2-A04785115A47>
4. Психология и педагогика в 2 ч. Часть 2. Педагогика : учебник для СПО / В. А. Слостенин [и др.] ; под общ.ред. В. А. Слостенина, В. П. Каширина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 374 с. <https://biblioonline.ru/book/619C4389-C7AB-4A56-A11C-6CD274F14051>
5. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни [Текст]: Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология общения. Практикум по психологии : Учебное пособие / Ефимова Наталия Сергеевна. - Москва ; Москва : Издательский Дом "ФОРУМ" : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. - 192 с. - для учащихся ПТУ и студентов средних специальных учебных заведений. - ISBN 978-5-8199-0249-<http://znanium.com/go.php?id=410246>.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Айзенк Г.Ю. Структура личности / Пер. с англ.. - М.; СПб: КСП+; Ювента, 2014.
2. Божович Л.И. Проблемы формирования личности / Под ред. Д.И. Фельдштейна. - М., Воронеж: МОДЭК, 2015.
3. Борисова Е.М. О роли профессиональной деятельности в развитии личности // Психология формирования и развития личности / Под ред. Л. И. Анцыферовой. - М.: Наука, 2015.
4. Глуханюк, Н.С. Практикум по общей психологии: Учебное пособие для вузов / Н.С. Глуханюк и др. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2016.
5. Еникеев М.И. Общая и социальная психология. – М.: НОРМА – ИНФРА, 2014.
6. Маклаков О.А. Общая психология. – СПб.: Питер, 2014.
7. Подымова, Л.С., Духова, Л.И., Ларина, Е.А., Шиян, О.А. Психолого-педагогический практикум / Л.С. Подымова, Л.И. Духова, Е.А. Ларина, О.А. Шиян. - М.: Академия, 2014.
8. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб., 2014.
9. Алтунина, И.Р. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Алтунина И.Р.; под ред. Р.С. Немова. - 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 409 с.
10. Большая психологическая энциклопедия [Текст] /Альмуханова А.Д. и др.– М.: Эксмо, 2007. – 542с.
11. Бычков, В.В. Эстетика [Текст]: учебник /Бычков В.В. - М.: КНОРУС, 2012. -528 с.
12. Колесникова, Г.И. Социология и психология семьи [Текст]: учебник для вузов /Колесникова Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. - 263с.
13. Кривцун, О. А. Эстетика [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Кривцун О.А. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 549 с.
14. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни. 10 класс [Текст]: экспериментальное учебное пособие с мультимедийным приложением / иерей Дмитрий Моисеев, монахиня Нина (Крыгина). - Екатеринбург: Изд-во Екатеринбургской епархии; Ульяновск: ИнфоФонд, 2010. - 209 с.
15. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Обухова Л.Ф. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 460 с.
16. Храмова, Н.Г. Культура семьи [Текст] /Храмова Н.Г., Алексеева Г.Г., Сараева А.А., Алтушкина Т.А. - М.: Институт психолого-педагогических проблем детства РАО, 2009.
17. Шнейдер, Л.Б. Основы семейной психологии [Текст]: Учебное пособие/ Шнейдер Л.Б. – 3-е изд. – М.; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2010. – 926с.
18. Шнейдер, Л.Б. Семейная психология [Текст]: учебник для вузов /

- Шнейдер Л.Б. - 6-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 503 с.
19. Шугаев, И. Один раз на всю жизнь: Беседы со старшеклассниками о браке, семье, детях [Текст]/ прот. И. Шугаев. - 6 изд. - М.: Издательство Московской Патриархии, 2010.
 20. Энциклопедия мудрости [Текст] /Андриевская К. и др. – М.: РООССА, 2010. - 814 с.

Интернет-ресурсы:

<https://www.biblio-online.ru>

<http://www.iprbookshop.ru>

<http://www.rgdb.ru>

<http://bibliogid.ru>

<http://kidsbook.narod.ru>

<http://www.iprbookshop.ru/39641>

<http://www.iprbookshop.ru/39641>

<http://www.iprbookshop.ru/39641>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы оценки |
|---|---|--|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.</p> | <p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p> | <p>Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.)</p> <p>Промежуточная аттестация в форме экзамена в виде: -письменных/ устных ответов, -тестирования</p> |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> | <p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.</p> | <p>Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы,</p> <p>Промежуточная аттестация: - экспертная оценка выполнения практических заданий на экзамене</p> |

Примерная тематика творческих работ

1. Семейные ценности в произведениях русских писателей.
2. Святые покровители семьи.
3. Традиции моей семьи.

4. Родовые традиции служения Отечеству в России.
5. Разработка презентаций по одной из предложенных тем:
 - «Самый дорогой (значимый) для меня взрослый»,
 - «Мои друзья»,
 - «Моя идеальная семья»,
 - «Что значит понятие «настоящий мужчина?»»,
 - «Мужественность истинная и ложная»,
 - «Очарование женственности»,
 - «Женственность истинная и ложная»,
 - «Слабый пол»,
 - «Сильные женщины и слабые мужчины»,
 - «Большая ложь пробного брака»,
 - «Спасёт ли семья мир?»»,
 - «Значение семьи для общества»,
 - «Проблемы молодой семьи»,
 - «Родословная моей семьи»,
 - «Моё детство»,
 - «Мои брат и сестра»,
 - «Мои бабушки и дедушки»,
 - «Что бы я хотел сказать моим будущим детям?»»,
 - «Если б не было аборта...».
6. Разработка социальной рекламы в защиту жизни нерождённых детей.