

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.02 Психология общения**

для специальности 44.02.01 Дошкольное образование (углубленной  
подготовки)  
на базе среднего общего образования  
профиль подготовки: гуманитарный

ОДОБРЕНА  
Предметно-цикловой  
комиссией ОГСЭ  
Председатель Н.В. Баннова

СОГЛАСОВАНО  
1-й заместитель директора  
О.С. Макарова

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом от 27.10.2014 рег.№ 1351 по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование (углубленная подготовка)

Разработчик:

ГАПОУ НГТК  
(место работы)

Преподаватель  
(занимаемая должность)

Н.П.Свириденко  
(инициалы, фамилия)

Рецензенты:

ГАПОУ «НГТК»  
(место работы)

преподаватель  
(занимаемая должность)

Н.Ю.Гуменюк  
(инициалы, фамилия)

ГБПОУ СО ЧГК им.О.Колычева преподаватель  
(место работы) (занимаемая должность)

Е.А.Храмцова  
(инициалы, фамилия)

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>16</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.02 Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование углубленной подготовки

**1.2. Место учебной дисциплины в ППССЗ:** дисциплина реализуется в рамках цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин (основная часть).

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимся профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **56** часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;  
самостоятельной работы обучающегося **8** часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	по очной форме обучения	по заочной форме обучения
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>56</b>	<b>56</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>	<b>10</b>
в том числе:		
практические занятия	0	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>8</b>	<b>46</b>
в том числе:		
подбор и анализ материалов	2	12
Подготовка сообщений. Выполнение и защита рефератов	2	20
Конспект и анализ научной статьи	2	2
Заполнение сравнительной таблицы	2	12

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Общение как процесс.</b>			
<b>Тема 1.1. Введение. Предмет курса, основные понятия и определения Межличностное общение, функции и структура.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	1
	1. Общение как форма взаимодействия. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные средства общения.		
	<b>Практические занятия 1-3</b>	<b>6</b>	
	1 Составление сравнительной характеристики понятий: коммуникативная компетентность и социально-психологическая компетентность личности в общении	2	3
	2 Характеристика нормативной и личностно-творческой тенденциям в развитии современного общения.	2	3
	3 Семинар – практикум «Использование психологических способов воздействия в процессе общения» (Влияние профессии на общение. Роли личного влияния в общении. Виды влияния (убеждение, заражение, внушение, игнорирование и т. д).	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности. Приведите собственные примеры коммуникативных трудностей, связанных со сложностью диалектики в повседневных контактах.			
<b>Тема 1.2. Основные психологические теории, описывающие процесс общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
1 Аналитические модели: коммуникативные процессы, межличностное восприятие, воздействие, дистанция, персональная территория. Линейная модель. Интерактивная модель. Трансакционная модель. Теоретические направления: Критерии описания: Свобода - детерминизм, рациональность-иррациональность, холизм-элементализм, конституционализм- инвайронментализм, изменяемость - неизменность, субъективность-объективность, проактивность - реактивность, гомеостаз - гетеростаз, познаваемость - непознаваемость. Функционализм (У.Джеймс, Дж. Энджелл, Дж.Дьюи, Г.Карр, Р.Вудворте). Бихевиоризм: (Уотсон, Толмен, Халл, Б. Скиннер, И.Сеченов, И.Павлов, В.Бехтерев) Социально-когнитивное направление (А. Бандура, Дж.Роттер.). Теория структурного баланса, теория коммуникативных актов, теория конгруэнтности (Ф.Хайдер, Т.Ньюком, Ч.Осгуд, П. Танненбаум и др.), казуальная атрибуция (Э.Джонс, К.Дэвисс, Дж.Келли, Р.Нисбет, Л.Росс и др.), дискурсивная психология (Р.Харре), теория социального конструктивизма (К.Герген). Ролевая теория общения. (Дж. Мид),			



	драматургический подход (Э.Гофман). Психодинамическая теория: (З.Фрейд, Г.Салливан, А.Адлер, К.Юнг, Э.Фромм, К.Хорни). Транзактный анализ в общении. (Э.Берн). Гештальт-психология (В.Келлер, К.Левин). Гуманистическая психология (А.Маслоу, К. Роджерс) Феноменологическая психология. Общение с позиции экзистенциального подхода в психологии. (В.Франкл).		
	<b>Практическое занятие 4</b>	<b>2</b>	
1.	Семинар – практикум «Общение как коммуникация и межличностное взаимодействие».	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	<p>Определение и понимание общения в различных теориях личности. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования.</p> <p>Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p> <p>Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно.</p> <p>Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению.</p> <p>Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.</p> <p>Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.</p> <p>Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.</p> <p>Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия».</p> <p>Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.</p>		
	<b>Раздел 2. Основные виды, функции и психологические механизмы общения и способы их распознавания.</b>		
	<b>Содержание учебного материала</b>		
1.	Коммуникативная компетентность: стратегии тактики и виды общения. Познание в процессе межличностного общения. Окно Джогари (Джозеф Лафт, Гарри Инграм). Самопознание и самооценка. "Я-концепция" и общение. Типичные трудности в общении. Общение "я-ты", лидерство, подчинение. Основные потребности реализуемые в диадном общении. Я в группе и группа для меня. Влияние структуры группы на процесс общения. Групповая динамика и процессы общения.		
	<b>Практическое занятие 5-6</b>	<b>4</b>	
1	Семинар – практикум «Общение как взаимодействие и восприятие людьми друг друга».	2	3
2	Выбор стратегии и тактики общения в профессиональной деятельности.	2	3

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	Тренинг: Типология возможных ролей в группе. Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)		
<b>Тема 2.2. Роль социализации в общении человека. Влияние установок на процесс общения и способы их преодоления.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	1. Становление личности человека как функция общения. Влияние социализации ребенка на процесс общения. Как мы осмысливаем мир. Мотивация самоуважения. Интернальность - экстернальность. Локус контроля. Влияние потребностей на общение. Соотношение потребностей и установок личности в общении.		
	<b>Практическое занятие 7-9</b>	<b>6</b>	
	1. Техники эффективной и неэффективной коммуникации в различных ситуациях общения.	2	3
	2. Тренинг: Роль психологических установок в понимании и предсказании поведения. Влияние похвалы. Симпатии и сходство.	2	3
	3. Тренинг: Сценарий жизни: движение к людям, движение против людей, движение от людей.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b>	
Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность транзактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?			
<b>Тема 2.3. Языки общения: вербальный, невербальный. Средства, используемые в процессе передачи информации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Технические и психофизиологические каналы связи при коммуникации и возможные точки сбоев. Способы повышения качества передачи информации. Психологические характеристики, влияющие на искажение содержательной информации в общении. Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение. Что такое невербальное общение. Позы, жесты, мимика. Влияние культурных традиций на невербальное поведение и его интерпретацию. Жесты контакта. жесты защиты, жесты агрессии. Межличностное пространство и влияние его на эффективность общения. Интимное, личностное, социальное и общественное пространство и их роль в процессе общения		

	<b>Практическое занятие 10-13</b>		<b>8</b>	
	1.	Решение ситуационных задач на соотношение стратегий формирования и коррекции в практике совершенствования общения	2	3
	2	Анализ по приведенным примерам ситуаций влияния на слушателя одновременно слов и жестов.	2	3
	3	Тренинг на определение верной информации в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации.	2	3
	4	Тренинг: Распознавание поз и жестов.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>4</b>	
	<p>Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ рольевых игр. На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека?</p> <p>Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь»</p> <p>За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?</p> <p>Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики</p> <p>Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»</p> <p>Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения.</p> <p>Почему человеку необходимо слышать и слушать?</p> <p>Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.</p>			
<b>Тема 2.4</b> <b>Эффекты " общения. Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга. Влияние контекста на социальное суждение, поведение. Категоризация и социальные стереотипы</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1.	"Маски" и их влияние на эффективность общения. Структурирование личности другого человека. Эффект "ореола". Возможные ошибки атрибуции. Эффект "проецирования". Категоризация и социальные стереотипы.		
	<b>Практическое занятие 14-16</b>		<b>6</b>	
	1	Анализ возможных оснований для выделения базовых трудностей общения	2	3
	2	Влияние возрастных, профессиональных и личностных характеристик на восприятие людьми друг друга. влияние контекста на социальное суждение, поведение.	2	3
	3	Влияние аттитюдодов и убеждений на коммуникацию и взаимодействие.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>	
<p>Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.</p>				

<b>Раздел 3.</b> <b>Восприятие и познание людьми друг друга.</b>			
<b>Тема 3.1. Влияние ролевого поведения на психологию общения.</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1. Эмпатия и рефлексия как способы восприятия и понимания людьми друг друга. Открытость и искренность при общении. "Горячие точки". Использование стереотипов мышления. Правило взаимного обмена. Взаимные уступки. Отказ - затем - отступление. Стремление быть последовательным. Влияние публики. Благорасположенность. Влияние авторитета. Влияние дефицита ресурса, времени и т.п.</p> <p><b>Практическое занятие 17-20</b></p> <p>1 Психология неадекватного оправдания.</p> <p>2 Автоматизмы и стереотипы поведения в общении. Уменьшение диссонанса и рациональное поведение.</p> <p>3 Основные орудия влияния в процессе общения.</p> <p>4 Личностно - значимые ситуации для человека.</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления? Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере</p>	<p>8</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p>	<p>3</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>3</p>
<b>Тема 3.2. Влияние установок на процесс общения и способы их преодоления. Распознавание манипуляций и противодействие им.</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1. Манипуляции в общении. Зачем человек прибегает к манипуляции. Средства и механизмы манипулятивного поведения. Основные приемы и техники. Слабости манипулятора. Мифы как средство манипуляции. Желание быть принятым и манипуляция. Внутренняя уверенность как защита от манипуляции.</p> <p><b>Практическое занятие 21-22</b></p> <p>1 Деловая игра: Поведенческие игры, как манипулятивное поведение.</p> <p>2 Тренинг: Распознавание манипуляций и защита от манипуляций.</p>	<p>0</p> <p>2</p> <p>2</p>	<p>3</p> <p>3</p>

<b>Тема 3.3.</b> <b>Методы развития коммуникативных способностей.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1.	Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>	
	Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации			
	<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>		
	<b>Итого</b>	<b>56</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Кабинет психологии делится на рабочую зону и зону релаксации.

#### **Оборудование учебного кабинета:**

- нормативно-правовая документация;
- диагностический инструментарий: рисуночные проективные тесты, методики на изучение психических процессов, характерологических особенностей детей, психологической готовности к школе, креативных способностей, коммуникативной сферы;
- программы игр, упражнений, направленных на развитие познавательных процессов дошкольников, коммуникативной сферы, программы коммуникативных тренингов;
- задания для самостоятельной внеаудиторной работы, примерные темы рефератов;
- методические материалы по оказанию помощи студентам в написании рефератов, проведении диагностических методик;
- методические рекомендации для студентов;
- электронные фонды КИМов для текущего контроля;
- музыкальные диски «Звуки природы», «Летняя ночь», «Гармония природы».

#### **Технические средства обучения:**

Компьютерная техника, мультимедийный проектор, видеомаягнитофон.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) –Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2014. – 448с.
2. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2014. – 409с.
3. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.:Издательский центр «Академия», 2014. – 240с.

4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) – М.:Издательский центр «Академия», 2014. – 178с.

Дополнительные источники:

5. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.:Издательский дом Питер, 2013. - 368с.

6. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.:Издательский дом Питер, 2013. – 576с.

7. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство«Феникс», 2013. – 448с.

8. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2013. –304с.

9. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2013. – 440с.

10. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 187с.

11. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 65с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения</b> (освоенные умения, усвоенные знания)	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Практическое задание Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа
Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Практическое задание Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа
Знать взаимосвязь общения и деятельности	Практическое задание Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа
Знать цели, функции, виды и уровни общения;	Практическое задание Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа
Знать роли и ролевые ожидания в общении;	Практическое задание Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа
Знать виды социальных взаимодействий;	Практическое задание Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа
Знать механизмы взаимопонимания в общении;	Практическое задание Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа
Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Практическое задание Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа
Знать этические принципы общения;	Практическое задание



	Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа
Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Практическое задание Контрольное задание Решение психологических задач. Самостоятельная работа