

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»

Утверждаю
Директор ГАПОУ «НГТК»
В.М. Земалиндинова
Приказ № 57-К от 01.02.2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

для специальности: 44.02.02 Преподавание в начальных классах
профиль подготовки: гуманитарный

на базе основного общего образования

ОДОБРЕНА
Предметно-цикловой комиссией
ОГСЭ
Председатель ПЦК Н.В.Баннова

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
О.С. Макарова

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом от 27.10.2014 рег.№ 1353 по специальности среднего профессионального образования 44.02.02 Преподавание в начальных классах (углубленная подготовка)

Разработчик:

ГАПОУ «НГТК» (место работы) преподаватель (занимаемая должность) Н.П. Свириденко (инициалы, фамилия)

Рецензенты:

ГАПОУ НГТК (место работы) преподаватель (занимаемая должность) Денькина О.В. (инициалы, фамилия)

ГБПОУ СО ЧГК (место работы) преподаватель (занимаемая должность) Е.А.Храмцова (инициалы, фамилия)
им.О.Колычева (место работы) (занимаемая должность) (инициалы, фамилия)

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИ- ПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности: 44.02.02 Преподавание в начальных классах углубленного уровня.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина реализуется в рамках общего гуманитарного и социально-экономического цикла (основная часть). Вариативная часть-24 часа. «НРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВЫ СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ»

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности 42.02.02 Преподавание в начальных классах и овладению профессиональными компетенциями (ПК) (Приложение 1):

ПК 1.1– определять цели и задачи, планировать уроки;

ПК 1.2–проводить уроки;

ПК 1.3– осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 2.1 - Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2 - Проводить внеурочные занятия

ПК 2.3 - Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4 - Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. - Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. - Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. - Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. - Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. - Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. - Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. - Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. - Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК) (Приложение 2):

ОК 1. - Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. - Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. - Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. - Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. - Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. - Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7.– Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8.– Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. –Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10.– Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни

и здоровья детей.

ОК 11. –Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

В результате изучения учебного модуля «НРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВЫ СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ»

осваиваются:

общие компетенции¹:

ФГОС 3 (ППССЗ)
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнёрами. ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

умения:

- объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями;

знания (понимание):

- смысла ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;
- основ морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;
- взаимосвязи внутренней и внешней жизни человека.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **88** часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **72** часа;
- самостоятельной работы обучающегося **16** часов.

¹ Формулируются в соответствии с реализуемым федеральным государственным образовательным стандартом.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	88
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
практические занятия	0
зачет	4
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
подготовка презентаций	4
подготовка к семинару	4
составление схем, заполнение таблиц	8
Итоговая аттестация в форме дифференцированный зачёт	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения			
Тема 1.1 Общая характеристика общения: функции, стороны, средства, стили и виды	Содержание учебного материала	2	2
	1. Сущность общения: его цель, структура, классификация. Сущность общения: его цель, структура. Взаимосвязь общения и деятельности. Виды общения и его классификация. Функции, формы, типы и уровни общения. Классификация функций общения и их характеристика. Классификация форм общения и их характеристика. Типы общения и их характеристика. Фактический, информационный и личностный уровни общения. Характеристика вербальных средств общения. Средства общения. Общая характеристика вербальных средств общения. Речь как средство общения и её виды. Формы социально-речевого воздействия. Общая характеристика невербальных средств общения. Невербальные средства общения. Понятие о невербальном общении. Классификация невербальных средств общения. Функции невербальных средств общения. Характеристика невербальных средств общения. Общая характеристика невербальных средств общения: кинесических, просодических и экстра-лингвистических, такесических, проксемических.		
	Самостоятельная работа	4	
	Подготовка презентации по теме «Общая характеристика общения: функции, стороны, средства, стили и виды». Стили общения. Классификация стилей общения. Характеристика авторитарного, демократического, либерального стилей общения. Классификация стилей общения в зависимости от направленности личности.		
Тема 1.2 Общение	Содержание учебного материала	2	

как социально-психологический механизм взаимодействия	Практическое занятие №1 Составьте перечень рекомендаций для создания благоприятного климата в коллективе		
Тема 1.3 Техники и приёмы эффективного общения	Содержание учебного материала		6
	Самостоятельная работа Подготовка к семинару по разделу «Основные закономерности процесса общения». Виды слушания. Виды слушания и их характеристика. Условия, принципы и правила эффективного слушания. Техники и приёмы эффективного общения. Барьеры в общении. Понятия «техника» и «техники» общения, «приемы» общения. Их характеристика и назначение. Барьеры в общении и пути их преодоления.	4	
Раздел 2. Психологические особенности делового общения			
Тема 2.1 Основные психологические аспекты делового общения	Содержание учебного материала		12
	1.		
	2. Деловое общение по телефону. Психологические особенности общения по телефону. Основные требования, предъявляемые к телефонному разговору. Правила общения по телефону. Деловая переписка. Деловая переписка и требования предъявляемые к ней. Психологические особенности деловой переписки. Правила оформления деловой корреспонденции.		

	Практическое занятие №5 Перечислите требования, предъявляемые к деловым телефонным разговорам, опишите их структуру.		
	Практическое занятие №6 Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения и проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.		
	Практическое занятие №7 Опишите ситуации из профессиональной деятельности, в которых проявляются различные виды конфликта.		
	Практическое занятие №8 Разработайте рекомендации о том, как можно выйти из конфликтных ситуаций.		
Тема 2.2 Этика и этикет общения	Содержание учебного материала	10	
	Практическое занятие №9 Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите рекомендации по оптимизации межличностного взаимодействия: ученик чувствует неприязнь со стороны учителя, который игнорирует его на семинарах, занижает оценки за ответы.		
	Практическое занятие №10 Составьте рекомендации по работе с такими типам собеседников, как «всезнайка», «хладнокровный собеседник», «почемучка».		
	Практическое занятие №11 Опишите кинесические средства общения. Охарактеризуйте экспрессивно-выразительные движения: позу, мимику, жесты, походку.		
	Практическое занятие №12 Охарактеризуйте деловые переговоры и их структуру.		
	Практическое занятие №13 Разрешите ситуацию: Ученик, успеваемость которого была довольно хорошей, вдруг стал плохо учиться. Цель учителя - выявить причины и наметить пути для исправления ситуации.		
	Самостоятельная работа	4	
Подготовка к зачёту по разделу «Психологические особенности делового общения».			

	<p>Деловая беседа - основная форма делового общения. Деловая беседа - основная форма делового общения. Этапы деловой беседы и их характеристика, правила ведения беседы. Типы собеседников. Основные рекомендации по организации беседы. Психологические особенности публичного выступления. Психологические особенности публичного выступления. Самопрезентация. Подготовка к собеседованию. Общие сведения об этической культуре. Понятие этики. Категории этики. Профессиональная этика и её моральные нормы. Особенности этики делового общения. Виды и принципы этики делового общения. Деловой этикет и его принципы. Понятие делового этикета. Этикет в профессиональном общении. Принципы делового этикета. Методы влияния на людей: убеждение, внушение, принуждение. Правила делового этикета. Основные правила делового этикета. Общие правила приветствия при встрече. Этикет на официальных мероприятиях. Этикет телефонных разговоров. Особенности национального этикета.</p>		
Раздел 3. Психология конфликтов.			
Тема 3.1 Сущность конфликта, его структура и причины возникновения.	Содержание учебного материала	14	
	Практическое занятие №14 Перечислите и охарактеризуйте типологию конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный.		
	Практическое занятие №15 Разработайте рекомендации по повышению эффективности общения в своей профессиональной деятельности.		
	Практическое занятие №16 Охарактеризуйте виды общения: контакт масок, примитивное, формально-ролевое, деловое, светское.		
	Практическое занятие № 17 Составьте перечень рекомендаций для создания благоприятного климата в коллективе.		
	Практическое занятие № 18 Подберите относительно конфликтной ситуации оптимальные стратегии поведения. Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта. Директор школы обещал своим сотрудникам солид-		

		ную премию к новогодним праздникам, но не выполнил обещания.		
Тема 3.2 Конструктивное преодоление кон- фликтов	Содержание учебного материала		10	
		Практическое занятие №19 Решение ситуационных задач разрешения конфликта		
		Практическое занятие №20 Решение ситуационных задач разрешения конфликта		
		Практическое занятие №21 Решение ситуационных задач разрешения конфликта		
		Практическое занятие №22 Решение ситуационных задач разрешения конфликта		
	Самостоятельная работа		4	
Подготовка к дифференцированному зачёту				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов
Раздел 4. Нравственные основы семейной жизни		
Тема 1. Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала: Кто я? Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. Я и Другие. Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность.	4
Тема 2. Возраст семьи	Содержание учебного материала: Добрачные отношения. Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. Свадьба. Начало совместной жизни. Самый важный день. Первый год совместной жизни. Молодые родители. Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Моло-	10

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов
	<p>дая семья с новорождённым.</p> <p>Особенности зрелой семьи. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие</p>	
<p>Тема 3. Я – Семья – Общество</p>	<p>Содержание учебного материала: Семья – основа всякого общества. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. Устроение жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни.</p>	10
	Всего	<i>24 часа</i>
	Дифференцированный зачёт	2
	Всего:	88

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии общения.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

Для преподавателей

1. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни [Текст]: Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280 с.
2. Кузнецова М.А. Психология общения. Учебное пособие. – М., РГУП 2019. 162с.
3. Корягина Н.А., Антонова Н.В. Психология общения. – М. НИИ ВШЭ, 2020. 159 с.
4. Леонов Н.И. Психология общения. Учебное пособие для СПО – М.,Юрайт 2020 – 191 с.
5. Панфилова А.П. Психология общения.- М., 2016. – 5-114 с
6. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения. –М., Юрайт, 2020 – 6-92 с.

Для студентов

1. Кузнецова М.А. Психология общения. Учебное пособие. – М., РГУП 2019. 162с.
2. Корягина Н.А., Антонова Н.В. Психология общения. – М. НИИ ВШЭ, 2020. 159 с.
3. Леонов Н.И. Психология общения. Учебное пособие для СПО – М., Юрайт 2020 – 191 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения.- М., 2016. – 5-114 с
5. Садовская В.С., Ремизов В.А. Психология общения. – М., Юрайт, 2020 – 6-92 с.

Дополнительные источники

1. Алтунина, И.Р. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Алтунина И.Р.; под ред. Р.С. Немова. - 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 409 с.
2. Большая психологическая энциклопедия [Текст] /Альмуханова А.Д. и др.– М.: Эксмо, 2007. – 542с.
3. Бычков, В.В. Эстетика [Текст]: учебник /Бычков В.В. - М.: КНОРУС, 2012. -528 с.
4. Колесникова, Г.И. Социология и психология семьи [Текст]: учебник для вузов /Колесникова Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. - 263с.
5. Кривцун, О. А. Эстетика [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Кривцун О.А. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 549 с.
6. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни. 10 класс [Текст]: экспериментальное учебное пособие с мультимедийным приложением / иерей Дмитрий Моисеев, монахиня Нина (Крыгина). - Екатеринбург: Изд-во Екатеринбургской епархии; Ульяновск: ИнфоФонд, 2010. - 209 с.
7. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Обухова Л.Ф. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 460 с.
8. Храмова, Н.Г. Культура семьи [Текст] /Храмова Н.Г., Алексеева Г.Г., Сараева А.А., Алтушкина Т.А. - М.: Институт психолого-педагогических проблем детства РАО, 2009.
9. Шнейдер, Л.Б. Основы семейной психологии [Текст]: Учебное пособие/ Шнейдер Л.Б. – 3-е изд. – М.; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2010. – 926с.
10. Шнейдер, Л.Б. Семейная психология [Текст]: учебник для вузов / Шнейдер Л.Б. - 6-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 503 с.
11. Шугаев, И. Один раз на всю жизнь: Беседы со старшеклассниками о браке, семье, детях [Текст]/ прот. И. Шугаев. - 6 изд. - М.: Издательство Московской Патриархии, 2010.
12. Энциклопедия мудрости [Текст] /Андриевская К. и др. – М.: РООССА, 2010. - 814 с.

Интернет – ресурсы

1. «Библиотека психологической литературы» BOOKAP
<http://bookap.info>.

2. Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»
<http://psylib.kiev.ua>.
3. «Флогистон: психология из первых рук»
<http://flogiston.ru/library>
4. «Психология на русском языке»
<http://www.psychology.ru/Library>.
5. «Библиотека психологического форума MyWord.ru»
<http://psylib.myword.ru>
6. «Продвинутая психология для несовершеннолетних»
<http://psyberia.ru>.
7. «Библиотека учебной и научной литературы»
<http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0>
8. Виртуальная библиотека по психологии
<http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm>.
Психотерапевт.ру. <http://www.psyhoterapevt.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы, индивидуальных заданий, упражнений.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	оценка выполнения самостоятельной аудиторной работы.
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка выполнения самостоятельной аудиторной работы.
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	оценка выполнения теста; оценка устных и письменных ответов; оценка выполнения самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы; оценка сдачи зачётов; оценка сдачи дифференцированного зачёта.

Примерная тематика творческих работ

1. Семейные ценности в произведениях русских писателей.
2. Святые покровители семьи.
3. Традиции моей семьи.
4. Родовые традиции служения Отечеству в России.
5. Разработка презентаций по одной из предложенных тем:
 - «Самый дорогой (значимый) для меня взрослый»,
 - «Мои друзья»,

- «Моя идеальная семья»,
- «Что значит понятие «настоящий мужчина?»»,
- «Мужественность истинная и ложная»,
- «Очарование женственности»,
- «Женственность истинная и ложная»,
- «Слабый пол»,
- «Сильные женщины и слабые мужчины»,
- «Большая ложь пробного брака»,
- «Спасёт ли семья мир?»»,
- «Значение семьи для общества»,
- «Проблемы молодой семьи»,
- «Родословная моей семьи»,
- «Моё детство»,
- «Мои брат и сестра»,
- «Мои бабушки и дедушки»,
- «Что бы я хотел сказать моим будущим детям?»»,
- «Если б не было аборта...».

6. Разработка социальной рекламы в защиту жизни нерождённых детей.