

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
НОВОКУЙБЫШЕВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

446200, Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Успенского, 2. Телефон: 8 (84635) 6-60-35, 6-42-54

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного автономного
профессионального образовательного
учреждения Самарской области
«Новокуйбышевский гуманитарно-
технологический колледж»

_____ В.М. Земалиндинова

01 октября 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

(дополнительная общеобразовательная программа)

«Защита прав потребителей»

(для студентов)

**Рабочая программа (дополнительная общеобразовательная программа)
«Защита прав потребителей» разработана на основании:**

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 г. № 196;
- Положения о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам и основным программам профессионального обучения;
- Спецификации стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Бухгалтерский учет»;
- Требований заказчиков программы.

Руководитель программ ДО и ПО:

Иванова Евгения Михайловна, методист МЦПК.

Составители программы:

Баннова Наталья Викторовна, преподаватель.

Рецензенты программы:

Макарова Ольга Степановна, заместитель директора;

Свириденко Людмила Ивановна, старший методист.

ПАСПОРТ
дополнительной общеобразовательной программы
«Защита прав потребителей»

Место разработки и реализации программы	государственное автономное профессиональное учреждение Самарской области «Новокуйбышевский гуманитарно-технологический колледж»
Вид программы	Дополнительная общеобразовательная программа
Подвид программы	Дополнительная общеразвивающая программа для детей и взрослых
Целевая группа	Студенты
Объем программы	32 академических часов
Сроки обучения	8 недель
Форма обучения	Очная
Требования к уровню образования	Не установлено
Аннотация	<p>Программа предназначена для студентов, которые проявляют интерес к профессиям юридической и экономической направленности. Участие в учебном процессе – это возможность совершенствования своих способностей в сфере финансовой и правовой грамотности.</p> <p>Занятия проводятся в игровой форме. Слушатели под руководством наставника участвуют в процессе приобретения опыта в области экономики семьи и вырабатывают экономически грамотные модели поведения потребления. Осваивают техники составления семейного бюджета, выбора наиболее удобного способа оплаты платежей за товары и услуги, экономии ресурсов.</p> <p>Наставник сопровождает практическое занятие профессиональным комментарием, что позволяет слушателям в непринужденной форме воспринять и освоить новые знания в области финансовой и правовой грамотности в сфере потребления товаров и услуг.</p> <p>В результате успешного освоения программы слушатели овладеют элементарными навыками, позволяющими самостоятельно применять нормы при регулировании отношений, возникающих в области защиты прав потребителей, планировать и организовывать личный и семейный бюджет.</p>
Форма итоговой аттестации	Зачет
Документ об окончании	Сертификат установленного образца
Стоимость обучения одного слушателя	2 000,00 рублей

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа разработана в рамках национального проекта «Образование». Программа направлена на:

- удовлетворение индивидуальных потребностей слушателей в освоении практических навыков в сфере гражданско-правовой защиты прав потребителей;
- социализацию и адаптацию слушателей к жизни в обществе;
- создание и обеспечение условий для личностного развития, профессионального самоопределения.

Цель реализации программы

Формирование у слушателей устойчивого познавательного интереса к профессиям и специальностям экономической и правовой направленности. Создание и обеспечение условий для удовлетворения личностных потребностей, направленных на освоение и совершенствование практических навыков в сфере финансовой и правовой грамотности, как потребителей товаров и услуг, применение его норм при регулировании отношений, возникающих в области защиты прав потребителей.

Базовые знания и навыки

К моменту запуска программы слушатель должен владеть минимальным набором базовых знаний и элементарных практических навыков в сфере семейной экономики, а именно:

слушатель должен знать (иметь элементарное представление):

- расходы в семье на оплату товаров и услуг;
- виды наиболее популярных услуг для физических лиц;
- назначение банковских карт;
- основные правила безопасного поведения при применении банковских карт и оплаты наличными.

слушатель должен уметь:

- пользоваться калькулятором (рассчитывать на нем элементарные действия: сложение, вычитание, деление, умножение);
- пользоваться компьютером;
- пользоваться мобильными приложениями;
- пользоваться поисковыми системами в сети Internet.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатели приобретают необходимые знания, умения и практические навыки, позволяющие самостоятельно применять нормы при регулировании отношений, возникающих в области защиты прав потребителей, а именно:

слушатель должен знать:

- сущность, основные понятия закона о защите прав потребителя: "потребитель", "изготовитель", "продавец", "стандарт", "недостаток товара (работы, услуги)", "существенный недостаток товара (работы, услуги)", "гарантийный срок" и "срок годности", "качество товара";
- основное содержание законодательства о защите прав потребителя, уметь самостоятельно работать с ФЗ «О защите прав потребителей»;
- виды основных услуг для физических лиц;
- основные правила безопасного поведения при применении банковских карт и оплаты наличными.

слушатель должен уметь:

- применять правовые нормы, закрепленные в законодательстве о защите прав потребителей;
- решать проблемные ситуации при покупке товаров и оказании услуг;
- находить обоснования своих претензий в нормативно-правовых актах;
- использовать безопасные способы оплаты товаров и услуг.

Итоговая аттестация

Стартовая аттестация: проводится в форме анкетирования с целью выявления уровня владения базовыми навыками.

Промежуточная аттестация: по результатам выполнения практических заданий.

Итоговая аттестация: проводится в форме зачета по результатам выполнения практического задания. В аттестационную комиссию входят преподаватели и студенты колледжа (участники чемпионатов ВСП), представители заказчиков программы, а также родственники слушателей как независимые эксперты.

Особенности реализации программы

Занятия в рамках реализации программы проводятся в групповой форме. Режим занятий – 2 раза в неделю по 2 академических часа.

Количественный состав группы – от 10 до 12 человек.

Для участия в практических занятиях слушатели должны иметь тетрадь не менее 12 листов и ручку.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной общеобразовательной программы
«Защита прав потребителей»

№	Наименование разделов	Всего часов	в том числе	
			ЛЗ	ПЗ
1	Развитие правового регулирования защиты прав потребителей	8	8	-
2	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров и услуг ненадлежащего качества	20	-	20
3	Итоговая аттестация (зачет)	4	-	4
	ВСЕГО:	32	8	24

III. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной общеобразовательной программы
«Защита прав потребителей»

№	Наименование разделов, тем	Всего часов	в том числе	
			ЛЗ	ПЗ
1	Развитие правового регулирования защиты прав потребителей	8	8	-
1.1	Развитие правового регулирования защиты прав потребителей	2	2	-
1.2	Право потребителей на надлежащее качество и безопасность товаров, работ и услуг	2	2	-
1.3	Право потребителя на информацию	2	2	-
1.4	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги	2	2	-
2	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров и услуг ненадлежащего качества	20	-	20
2.1	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	4	-	4
2.2	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	4	-	4
2.3	Государственная и общественная защита прав потребителей	4	-	4
2.4	Судебная защита прав потребителей	4	-	4
2.5	Жилищно-коммунальная реформа и защита прав потребителя	4	-	4
	Подготовка к итоговой аттестации Итоговая аттестация (зачет)	4	-	4
	ВСЕГО:	32	8	24

IV. УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной общеобразовательной программы
«Защита прав потребителей»

Период	Наименование темы занятия	Форма занятия	Всего часов
1 неделя	Развитие правового регулирования защиты прав потребителей	Лекция	2
	Право потребителей на надлежащее качество и безопасность товаров, работ и услуг	Лекция	2
2 неделя	Право потребителя на информацию	Лекция	2
	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги	Лекция	2
3 неделя	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	ПЗ	2
	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	ПЗ	2
4 неделя	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	ПЗ	2
	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	ПЗ	2
5 неделя	Государственная и общественная защита прав потребителей	ПЗ	2
	Государственная и общественная защита прав потребителей	ПЗ	2
6 неделя	Судебная защита прав потребителей	ПЗ	2
	Судебная защита прав потребителей	ПЗ	2
7 неделя	Жилищно-коммунальная реформа и защита прав потребителя	ПЗ	2
	Жилищно-коммунальная реформа и защита прав потребителя	ПЗ	2
8 неделя	Подготовка к итоговой аттестации	ПЗ	2
	Итоговая аттестация (зачет)	ПЗ	2
	ВСЕГО:		32